

2926/ 05 FEB 2021

Contract de prestari servicii HelpDesk si Mentenanta

Nr. CS21000502 / _____

Intre:

S.C. "WIZROM SOFTWARE" SRL, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Tipografilor, nr. 11-15, tronson A2, etaj 1, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului al Municipiului Bucuresti sub nr. J40/21201/1994, cod fiscal nr. RO6549661, banca ING BANK N.V. sucursala Bucuresti, Cod IBAN: RO06INGB0001008179758910, reprezentata prin _____, in calitate de Director General, denumita in continuare furnizor

si

S.C. A.A.C.R. RA , persoana juridica romana, cu sediul in SECTOR 1 , SOS.BUCURESTI-PLOIESTI,NR.38-40, ,inregistrata in Registrul Comertului al judetului MUNICIPIUL BUCURESTI, sub nr J40/9079/2003, cod fiscal nr RO 5205651, cod IBAN nr. RO15RNCB0307005024210001, la Banca BCR, reprezentata prin _____, in calitate de Director General, denumita in continuare beneficiar.

ART.1 OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 In conditiile si termenii acestui contract, furnizorul se obliga sa asigure beneficiarului servicii de HelpDesk conform Art. 2.1 si Mentenanta conform art. 2.2 pentru utilizarea Programelor informatice detaliate in Anexa A – „Produse, licente, pret si durata”, denumite in continuare „Programul”, in considerarea carora beneficiarul se obliga sa plateasca Furnizorului pretul datorat.

ART.2 OBLIGATIILE FURNIZORULUI

2.1 Sa asigure prin intermediul serviciului HelpDesk asistenta privind utilizarea Programului la functionalitatile de Program implementate de furnizor si utilizate de beneficiar, conform procedurii specificate in Anexa B – „Procedura HelpDesk si nivel asistenta”.

Nu este inclusa dezvoltarea sau implementarea de noi functionalitati, care vor fi prestate in baza unui act aditional separat.

Nu este inclusa asistenta pentru rezolvarea problemelor in utilizarea Programului cauzate de: interventia unei terte parti, nerespectarea de catre beneficiar a procedurilor si recomandarilor primite de la furnizor, defectiuni sau probleme interne cauzate echipamentelor hardware software utilizate sau a retelei de calculatoare utilizate, sau altele asemanatoare.

2.2 Sa asigure serviciile de mentenanta a Programului specificate la art. 2.3, 2.4, 2.5 si 2.6.

2.3 Sa actualizeze Programul, conform actelor normative relevante si aplicabile la nivelul Programului, publicate in Monitorul Oficial. Actualizarea va fi efectuata pe versiunile de Program comunicate de furnizor.

Actualizarile de Program, impreuna cu procedurile de instalare specifice Programului vor fi puse la dispozitia Beneficiarului pe site-ul furnizorului www.wizrom.ro; aditional, acestea vor putea fi comunicate la adresa de e-mail a persoanei de legatura indicata de beneficiar in Anexa B – „Mentenanta - Procedura HelpDesk si nivel asistenta”.

Instalarea actualizarilor va fi efectuata de catre Beneficiar, in baza procedurilor puse la dispozitie de catre Furnizor.

In cazul in care durata de actualizare a Programului va fi mai mare decat data aplicarii efective de catre beneficiar a actelor normative, furnizorul si beneficiarul vor colabora pentru stabilirea unei solutii temporare alternative.

2.4 Sa livreze versiunile noi ale Programului, daca sunt necesare pentru buna functionare a Programului.

Instalarea versiunilor noi va fi efectuata fie de catre Beneficiar, in baza instructiunilor primite de la Furnizor, fie de catre Furnizor, in baza unui act aditional la prezentul contract.

2.5 Sa livreze licentele suplimentare achizitionate de catre Beneficiar.

2.6 Sa asigure corectarea eventualelor erori aparute in functionarea Programului, conform procedurii specificate in Anexa B – „Procedura HelpDesk si nivel asistenta”, in conditia in care beneficiarul este la zi cu plata pretului scadent, conform acestui contract.

ART.3 OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

3.1 Sa plateasca pretul Contractului conform Art.4 din acest contract.

3.2 Serviciile de HelpDesk si Mentenanta sunt destinate exclusiv beneficiarului, transferul drepturilor sau obligatiilor se poate face numai dupa consultarea in prealabil a furnizorului si doar cu acordul in scris al acestuia.

3.3 Sa anunte imediat serviciul HelpDesk despre aparitia unor acte normative cu impact asupra activitatii sale sau orice defectiune intervenita in exploatarea Programului, in maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data aparitiei.

3.4 Sa intretina si sa utilizeze Programul in mod corect si in concordanta cu instructiunile furnizorului. Beneficiarul permite utilizarea Programului numai de catre persoane instruite in utilizarea Programului. Sa efectueze salvari ale bazelor de date, cel putin o data pe zi, fiecare zi din saptamana, in mod separat. Se accepta expres ca, in cazul in care beneficiarul nu a efectuat salvarea bazelor de date, furnizorul va fi absolvit de orice responsabilitate privind informatiile care nu mai pot fi recuperate sau utilizate.

Beneficiarul poarta responsabilitatea utilizarii Programului, ca de exemplu: introducerea datelor, veridicitatea acestora, verificarea, emiterea, modificarea rapoartelor si a documentelor. Se accepta in mod expres ca furnizorul nu este raspunzator de modul de utilizare a Programului de catre beneficiar.

3.5 Sa asigure drepturile si autorizatiile interne necesare interventiei remote precum si posibilitatea accesului remote pe serverul pe care este instalat Programul si pe statiile de lucru de unde este accesat Programul. Conectarea la serverul pe care este instalat Programul si/ sau pe statiile de lucru unde este accesat Programul va fi initiata de catre beneficiar.

3.6 Beneficiarul va instala actualizarile Programului puse la dispozitie sau comunicate de catre furnizor conform Art. 2.3 din acest contract.

Beneficiarul are obligatia de a instala versiunile noi ale Programului conform Art. 2.4 din acest contract, astfel incat versiunea instalata sa fie ultima sau penultima versiune puse la dispozitie de Furnizor.

ART.4 PRETUL CONTRACTULUI

4.1 Pretul total al Contractului este de 31,049.51 lei fără TVA, iar structura prețului si termenele de plata sunt specificate in Anexa A – „Produse, licente, pret si durata”.

4.2 Furnizorul va emite lunar câte o factura fiscala, dupa comunicarea contractului semnat si stampilat de catre beneficiar.

Comunicarea facturii fiscale se va face prin curier sau scrisoare cu confirmare de primire sau prin alte mijloace ce asigura transmiterea si confirmarea primirii acestor documente, inclusiv fax sau e-mail.

Factura se va considera acceptată la plată în cazul în care Beneficiarul nu va formula și transmite Furnizorului obiecțiuni scrise în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data recepției facturii.

4.3 Se accepta in mod expres ca, in cazul nerespectarii termenului de plata al Contractului:

- furnizorul va putea suspenda prestarea serviciilor de HelpDesk si mentenana; sau/si
- furnizorul isi rezerva dreptul de a notifica beneficiarul cu privire la încetarea contractului de plin drept - fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau o alta formalitate prealabila.

4.4 In cazul prelungirii perioadei initiale a Contractului, pretul specificat in Anexa A se va indexa anual cu cel mai recent Indice al Preturilor de Consum din Comunitatea Europeana (HICP) publicat de Banca Centrala Europeana.

ART.5 CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE

5.1 Toate clauzele acestui contract sunt confidentiale. Furnizorul si beneficiarul se obliga sa respecte aceasta clauza de confidentialitate netransmitand sub nici o forma unei terte persoane (persoana fizic sau juridica) informatiile la care au acces pe o perioada de 3 ani de la data incheierii acestui contract, cu exceptia cazului in care informatiile au avut un caracter public sau vor trebui sa fie divulgate catre autoritate legala.

ART.6 LITIGII

6.1. Orice litigiu între părțile contractante decurgând din încheierea, derularea și interpretarea sau executarea prezentului contract sau în legătură cu acesta se soluționează pe cale amiabilă.

6.2. Dacă părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul se soluționează de către instanțele judecătorești competente potrivit legii.

ART.7 ALTE CLAUZE

7.1. Completările sau modificările ulterioare aduse acestui contract sunt valabile si opozabile daca rezulta expres din acte semnate de ambele parti contractante

7.2. Acest contract reprezinta vointa partilor si inlatura orice intelegere orala, anterioara sau ulterioara incheierii lui. Toate clauzele cuprinse in acest contract vor produce efecte juridice, fiind acceptate in mod expres, prin semnatura si stampila fiecareia din partile semnatare.

7.3. Se accepta in mod expres ca, in cazul neexecutarii, executarii cu intarziere sau necorespunzatoare a obligatiilor contractuale, partea in culpa va datora penalitati de 0,01 %pe zi de intarziere din valoarea obligatiilor neexecutate, executate cu intarziere sau necorespunzator, fara ca penalitatile sa poata depasi valoarea obligatiilor respective, independent de valoarea prejudiciului suferit.

Aceasta clauza de limitare a raspunderii se va aplica si in cazul incetarii contractului indiferent de cauza care a determinat-o.

7.4 Intrarea în vigoare a contractului este conditionata de primirea, de catre furnizor, a unui exemplar din contract semnat si stampilat de catre beneficiar.

Comunicarea se va putea face prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin alte mijloace ce asigura transmiterea si confirmarea primirii contractului de catre furnizor, inclusiv fax sau e-mail. Aceste ultime modalitati de comunicare nu exclud obligatia ulterioara a beneficiarului de a transmite exemplarul original, semnat si stampilat in cel mult 10 zile lucratoare. Data intrarii in vigoare va fi considerata:

a) in prima zi lucratoare de dupa data primirii de catre furnizor a acestui contract semnat si stampilat de catre beneficiar, sau, atunci cand va fi cazul,

b) in prima zi lucratoare de dupa incetarea unui contract de mentenanta anterior aflat in derulare sub conditia ca furnizorul sa primeasca acest contract semnat si stampilat de catre beneficiar inainte de data incetarii contractului anterior.

7.5. Anexele sunt parte integranta din acest contract:

- Anexa A – Produse, licente, pret si durata.
- Anexa B – Procedura HelpDesk si nivel asistenta.

7.6. Presentul contract încetează:

- prin atingerea la termen;
- prin acordul părților;
- prin reziliere;
- prin denunțare cu notificare prealabilă de 60 de zile.

7.7. Dacă una dintre părți nu a executat oricare dintre obligațiile ce îi revin conform prezentului contract, cealaltă parte, sub rezerva executării propriilor obligații, este îndreptățită la următoarele căi de acțiune:

- să solicite, celeilalte părți, executarea întocmai a obligațiilor contractuale asumate;
- să declare contractul reziliat de plin drept.

7.8. Cesiunea contractului fără acordul scris al celeilalte părți atrage rezilierea de plin drept a contractului cu dreptul de a pretinde daune interese.

ART. 8 PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Fiecare Parte se angajează și declară pentru cealaltă Parte că va respecta prevederile aplicabile pentru protecția datelor în conformitate cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGPD).

8.2. Furnizorul va prelucra Datele cu caracter personal ale Beneficiarului numai:

- a) în numele Beneficiarului (și nu pentru sine);
- b) în scopul furnizării Serviciilor;
- c) în măsura în care este necesar pentru furnizarea Serviciilor;
- d) într-o manieră compatibilă cu termenii din prezentul contract și
- e) în conformitate cu instrucțiunile documentate și rezonabile ale Beneficiarului, la anumite intervale de timp.

8.3. Furnizorul nu va lua nicio decizie unilaterală privind prelucrarea Datelor cu caracter personal ale Beneficiarului, inclusiv decizii privind transferul acestora către terți sau durata stocării datelor.

8.4. Furnizorul nu va utiliza Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea în niciun scop în afara celui specificat în prezentul contract.

8.5. Furnizorul nu va avea dreptul de a transfera Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea sau de a divulga Datele cu caracter personal ale Beneficiarului niciunei terțe părți (inclusiv respectivei persoane vizate) decât dacă a primit instrucțiuni specifice din partea Beneficiarului în această direcție sau dacă este obligat să o facă printr-o dispoziție de reglementare.

Ca urmare a negocierilor purtate, acest contract se semnează de către reprezentanții legali ai părților în două exemplare originale, având aceeași putere juridică.

Furnizor
WIZROM SOFTWARE SRL

Beneficiar
A.A.C.R. RA

Manager Divizie

Director General

Director General

Sef Serviciu Gestiune Administrativa si Financiar

p. Sef Serviciu Juridic si Resurse Umane

Consilier Juridic

Anexa A – Produse, licente, pret si durata

A.1. Pretul serviciului de mentenanta specificat la art. 2.2 pentru perioada contractuala este de 31,049.51 RON fara TVA si acopera urmatoarele produse sau dezvoltari:

Produs	Versiune de Program	Licente si explicatii	Pret (lei, fără TVA)
WIZCOUNT		1 server dedicat si 13 utilizatori	22,784.54
WIZCOUNT		Consultant personalizat 4h/trimestru - 16 ore/an	3,574.04
	Sub-TOTAL		26,358.58
WIZSALARY		1 server dedicat si 250 de angajati	2,903.91
WIZSALARY		Consultant personalizat 2h/trimestru - 8 ore/an	1,787.02
	Sub-TOTAL		4,690.93
	Total GENERAL		31,049.51

A.2 Pretul total al Contractului la care se va adauga cota de TVA aferenta, se va plati de catre beneficiar în 10 tranșe egale lunare în valoare de 2.822,68 lei (la care se va adauga cota de TVA) și o tranșă lunară în valoare de 2.822,71 lei (la care se va adauga cota de TVA), in termen de maxim 10 zile calendaristice de la comunicarea facturii fiscale lunare.

A.3 Contractul isi va produce efectele de la data intrarii in vigoare pana la 31.12.2021.

Prezenta anexa este parte integranta din Contractul de mentenanta nr. CS21000502 se incheie in 2 exemplare de valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte.

Furnizor

WIZROM SOFTWARE SRL

Manager Divizie

Director General

Beneficiar

A.A.C.R. RA

Director General

Sef Serviciu Gestiune Administrativa si Financiar

p. Sef Serviciu Juridic si Resurse Umane

Consilier Juridic

