

București
949/11.01.2021
CRP

(E-signed)
APROB,
DIRECTOR GENERAL
Nicolae STOICA

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor. Semestrul II - 2021

Prezentul raport anual este întocmit în conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14. Documentul reflectă activitatea pentru perioada 1 iulie – 31 decembrie 2021 (6 luni). Activitatea de soluționare a petițiilor este gestionată de Compartimentul de Relații Publice (CRP) din cadrul AACR și s-a concretizat după cum urmează:

- I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 66 petiții, din care:**
 - a. Petiții formulate de către cetățeni - **50**;
 - b. Petiții formulate de către organizații legal constituite - **16**;
 - c. Petiții adresate greșit AACR și redirectionate spre alte instituții publice - **23** (din numărul total de petiții înregistrate);
 - d. Petiții clasate - **2** (din numărul total de petiții înregistrate);
 - e. Petiții anonime - **0**.

Menționez că în perioada raportată nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare, conform prevederilor legale. De asemenea, nu au fost cazuri de petiții pentru care nu au fost formulate răspunsuri în scris în condițiile și la termenele stabilite de lege.

AACR CONTACT

Șos. București-Ploiești, nr.38-40, RO-013695, București, sector 1, România
Tel: +40.21.208.15.08, Fax:+40.21.208.15.72/ 21.233.40.62,
Telex: LRBBYAYA, BUHTOYA, www.caa.ro

e-mail: contact@caa.ro



- II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:
- Petiții soluționate în termen legal de către compartimentele de specialitate - **51**;
 - Petiții direcționate spre competență soluționare altor autorități și instituții publice abilitate - **15**;
 - Petiții clasate în temeiul art.7 din OG nr.27/2002 (petiție anonimă sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului) - **0**;
 - Petiții clasate în temeiul art. 10(2) din OG nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) - **2**.

III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de activitate/compartimente) au fost următoarele:

Nr crt	Compartiment care a soluționat petiția	Aspecte semnalate	Număr petiții
1.	SA	Întârziere emitere avize	19
2.	SA+DOA+DN +CRP	Declinare competente către Garda de Mediu / ANPC/Aeroclubul României/ AIAS (semnalare depășire nivel zgomot / drepturile pasagerilor/ program de zbor aerodromuri / evenimente aviatice)	16
3.	DOA	Raportare zboruri joasă înălțime	15
4.	DN	Zbor neautorizat drone	9
5.	DCP	Examinări	4
6.	CJ	Conflicte de muncă	3

(E-signed)
CRP
Carmen MUȘAT