

București

16254/30.06.2021

CRP

(E-signed)

Aprob,

Director General

Nicolae STOICA

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor semestrul I - 2021

Prezentul raport semestrial este întocmit în conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14. Documentul reflectă activitatea pentru perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2021 (6 luni). Activitatea de soluționare a petițiilor este gestionată de Compartimentul de Relații Publice (CRP) din cadrul AACR și s-a concretizat după cum urmează:

I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 56 petiții, din care:

- a. Petiții formulate de către cetățeni - **30**;
- b. Petiții formulate de către organizații legal constituite - **26**;
- c. Petiții adresate greșit AACR și redirecționate spre alte instituții publice - **10** (din numărul total de petiții înregistrate);
- d. Petiții clasate - **3** (din numărul total de petiții înregistrate);
- e. Petiții anonime - **0**.

Menționez că în perioada raportată nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare, conform prevederilor legale. De asemenea, nu au fost cazuri de petiții pentru care nu au fost formulate răspunsuri în scris în condițiile și la termenele stabilite de lege.

II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:

- a. Petiții soluționate în termen legal de către compartimentele de specialitate - **56**;

AACR CONTACT

Șos. București-Ploiești, nr.38-40, RO-013695, București, sector 1, România
Tel: +40.21.208.15.08, Fax:+40.21.208.15.72/ 21.233.40.62,
Telex: LRBBYAYA, BUHTOYA, www.caa.ro

e-mail: contact@caa.ro



- b. Petiții direcționate spre competență soluționare altor autorități și instituții publice abilitate - **10**;
- c. Petiții clasate în temeiul art.7 din OG nr.27/2002 (petiție anonimă sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului) - **1**;
- d. Petiții clasate în temeiul art. 10(2) din OG nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) - **2**.

III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de activitate/compartimente) au fost următoarele:

Nr crt	Compartiment care a soluționat petiția	Aspecte semnalate	Număr petiții
1.	SA	Întârziere emiterie avize	21
2.	SA + CRP	Declinare competente către Garda de Mediu / ANPC (semnalare depășire nivel zgomot / drepturile pasagerilor)	10
3.	DN	Zbor neautorizat drone	7
4.	DOA	Raportare zboruri joasă înălțime	5

(E-signed)
Carmen MUȘAT
CRP