

5632/ 16.02.2023

Transmis doar prin OneERP

București

CRP

(E-signed)**Aprob,****Director General****Nicolae STOICA****RAPORT****privind activitatea de soluționare a petițiilor semestrul II – 2022**

Prezentul raport semestrial este întocmit în conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14. Documentul reflectă activitatea pentru perioada 1 iulie – 31 decembrie 2022 (6 luni). Activitatea de soluționare a petițiilor este gestionată de Compartimentul de Relații Publice (CRP) din cadrul AACR și s-a concretizat după cum urmează:

I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 126 petiții, dintre care:

- a. Petiții formulate de către cetățeni - **89**;
- b. Petiții formulate de către organizații legal constituite - **37**;
- c. Petiții adresate greșit AACR și redirecționate spre alte instituții publice – **9** (din numărul total de petiții înregistrate);
- d. Petiții clasate - **23** (din numărul total de petiții înregistrate);
- e. Petiții anonime - **2**.

Menționez că în perioada raportată nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare, conform prevederilor legale.

II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:

- a. Petiții soluționate în termen legal de către compartimentele de specialitate - **124**;
- b. Petiții direcționate spre competență soluționare altor autorități și instituții publice abilitate - **9**;

- c. Petiții clasate în temeiul art.7 din OG nr.27/2002 (petiție anonimă sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului) - **2**;
- d. Petiții clasate în temeiul art. 10(2) din OG nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) - **0**.

III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de activitate/compartimente) au fost următoarele:

Nr. crt	Compartimentul care a soluționat petiția	Aspecte semnalate	Număr petiții
1.	CRP	Declinare competente către Garda de Mediu / ANPC (semnalare depășire nivel zgomot / drepturile pasagerilor)	9
2.	SA	Informații privind avizele și întârzieri ale emiterii acestora	34
3.	DN	Zbor neautorizat drone/ informații operare drone	11
4.	DOA	Raportare zboruri joasă înălțime / zboruri deranjante	24

Cu stimă,

(E-signed)

Anca VLĂDICĂ

Referent de specialitate

**Compartimentul Relații
Publice**