

**DECIZIA
DIRECTORULUI GENERAL AL
AUTORITĂȚII AERONAUTICE CIVILE ROMÂNE
Nr. D 1222 din 20-12-2011.**

În temeiul prevederilor Hotărârii Guvernului României nr. 405/1993 privind înființarea Autorității Aeronautice Civile Române, modificată și completată,

În baza competențelor acordate prin Ordinul Ministrului Transporturilor și Infrastructurii nr. 773/30.06.2009,

Având în vedere prevederile Hotărârii de Guvern nr. 787/2007 din 17/07/2007 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului;

Directorul General al Autorității Aeronautice Civile Române,

DECIDE:

Art. 1. Începând cu data prezentei decizii intră în vigoare Procedurile și Instrucțiunile de Aeronautică Civilă, PIAC-AD-PMR, Monitorizarea asistenței realizată pe aeroport pentru persoanele cu handicap și persoanele cu mobilitate redusă, ediția 01/Octombrie 2011.

Art. 2. În termen de 5 zile lucrătoare de la data prezentei decizii, Șeful Serviciului Analiza Performanțelor, Statistică și Mediu, din cadrul Direcției de Transport Aerian, va lua măsuri pentru introducerea acestui document în rețeaua intranet a AACR (în Zona de informare internă);

Art. 3. În termen de 10 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință de prevederile prezentei decizii conducătorii direcțiilor de specialitate și serviciilor/compartimentelor independente implicate vor realiza instruirea personalului din subordine cu privire la prevederile PIAC-AD-PMR, Monitorizarea asistenței realizată pe aeroport pentru persoanele cu handicap și persoanele cu mobilitate redusă, ediția 01/Octombrie 2011.

Art. 4. Direcțiile de specialitate, serviciile/compartimentele independente din AACR, Șeful Serviciului Analiza Performanțelor, Statistică și Mediu și personalul AACR vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei decizii în părțile ce le revin.



DIRECTOR GENERAL

Claudia VÎRLAN

20.12.2011

**AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ
ROMÂNĂ**

**Proceduri și
Instrucțiuni de
Aeronautică
Civilă**

PIAC - AD - PMR

**Monitorizarea asistenței realizată pe aeroport
pentru persoanele cu handicap și persoanele cu
mobilitate redusă**

Prezentele proceduri și instrucțiuni au fost emise de Autoritatea Aeronautică Civilă Română și aprobate prin Decizia Directorului General nr. _____ din _____

Copii ale prezentei proceduri și instrucțiuni și amendamentele la aceasta pot fi obținute la cerere, contra cost, de la:

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ
Șoseaua București – Ploiești nr. 38-40

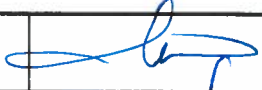

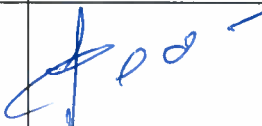
RO- 013695, sector 1, BUCUREȘTI

Tel: +40.21.208.15.08

Fax: +40.21.208.15.72

+40.21.233.40.62

Regimul de semnături

| | | | |
|-----------------|---|-------------------|---|
| APROBAT | DIRECTOR GENERAL | Claudia VÎRLAN |  |
| AVIZAT | P DIRECTOR DIRECȚIA TRANSPORT AERIAN | Ovidiu TRĂICHIOIU |  |
| | DIRECTOR DIRECȚIA AEROPORTURI | Ovidiu TRĂICHIOIU |  |
| | ȘEF SERVICIU STANDARDIZARE ȘI REGLEMENTĂRI PENTRU AEROPORTURI | Traian COMȘA |  |
| | ȘEF SERVICIU STANDARDIZARE REGLEMENTĂRI ȘI CALITATE | Simion HĂDĂREAN |  |
| | COMPARTIMENTUL JURIDIC | Laura STOIAN |  |
| ÎNTOCMIT | ȘEF SERVICIU ANALIZA PERFORMANȚELOR, STATISTICĂ ȘI MEDIU | Sorin CEPOI |  |



Cuprins

INTRODUCERE

Regimul de semnături

pagina I-i

Cuprins

pagina I-ii

Preambul

pagina I-iii

Reguli de amendare

pagina I-v

Indexul amendamentelor

pagina I-vi

Lista paginilor în vigoare

pagina I-vii

Lista de distribuție internă

pagina I-viii

CAPITOLUL 1– GENERALITĂȚI

pagina 1-1/2

1.1. Scop și aplicabilitate

pagina 1-1/2

1.2. Documente de referință

pagina 1-1/2

1.3. Definiții și abrevieri

pagina 1-2/2

CAPITOLUL 2 – PROCESUL DE SUPRAVEGHERE A APLICĂRII PREVEDERILOR ART. 8 DIN REGULAMENTUL (CE) nr. 1.107/2006 DE CĂTRE AACR

pagina 2-1/6

2.1. Scopul supravegherii

pagina 2-1/6

2.2. Organizarea procesului de supraveghere

pagina 2-1/6

2.3. Accesul pe aeroport

pagina 2-1/6

2.4. Cerințe pentru personalul AACR care efectuează inspecții

pagina 2-2/6

2.5. Raportare

pagina 2-2/6

Preambul

- (1) Scopul legislației Uniunii Europene este, ca persoanele cu handicap să poată beneficia de aceleași drepturi ca oricare alt cetățean european. Obiectivul principal ar fi să le ajutăm să-și poată îndeplini rolurile și responsabilitățile și să dispună de aceleași posibilități de alegere individuală și de același grad de control asupra vieții lor ca și persoanele care nu suferă de vreun handicap.
- (2) Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR) este desemnată prin Hotărârea de Guvern nr. 787/2007 din 17/07/2007 de stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului, ca organism responsabil cu supravegherea aplicării prevederilor art. 8 din regulamentul menționat anterior.
- (3) În scopul ducerii la îndeplinire a tuturor obligațiilor, competențelor și atribuțiilor ce decurg din hotărârea menționată la alineatul (1), AACR emite prezenta procedură.
- (4) Procedura PIAC - AD – PRM, *Monitorizarea asistenței realizată pe aeroport pentru persoanele cu handicap și persoanele cu mobilitate redusă*, furnizează personalului desemnat din cadrul AACR respectiv administratorilor aeroporturilor, utilizatorilor aeroporturilor, instrucțiuni detaliate cu privire la modalitatea în care se realizează supravegherea, respectiv conformarea cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului.



Reguli de amendare

Prevederile prezentei proceduri se pot modifica prin amendare sau prin emiterea unei noi ediții.

Următoarele reguli sunt aplicabile:

- (i) amendamentul/ediția nouă se aprobă numai prin Decizia Directorului General al AACR;
- (ii) în cazul amendamentului, textul modificat va fi marcat cu o linie verticală situată în stânga paginii, iar paginile afectate vor fi identificate corespunzător (ediție, lista paginilor efective);
- (iii) după primirea amendamentului aprobat corespunzător, fiecare deținător al procedurii va introduce noile pagini emise, va distruge paginile înlocuite și va completa corespunzător tabelul "INDEXUL AMENDAMENTELOR"; sau
- (iv) în cazul în care vor exista modificări a mai mult de 30% din conținutul procedurii se va edita o ediție nouă.



Indexul amendamentelor

| Nr. crt. | Numărul amendamentului | Data intrării în vigoare | Numele persoanei care a introdus amendamentul | Semnătura |
|----------|------------------------|--------------------------|---|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



Lista paginilor în vigoare

| NUMARUL PAGINII | EDIȚIA | DATA |
|------------------------|---------------|-----------------------|
| <i>pagina I-i</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina I-ii</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina I-iii</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina I-iv</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina I-v</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina I-vi</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina I-vii</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina I-viii</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 1-1/4</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 1-2/4</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 1-3/4</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 1-4/4</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 2-1/6</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 2-2/6</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 2-3/6</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 2-4/6</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 2-5/6</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |
| <i>pagina 2-6/6</i> | <i>01</i> | <i>Octombrie 2011</i> |

Lista de distribuție internă

| Nr. crt. | Destinatar | Cod exemplar | Semnătura de primire | Observații |
|----------|---|--------------|----------------------|------------|
| 1. | Serviciul Analiza Performanțelor, Statistică și Mediu | 00 | | Ex. master |
| 2. | Serviciu Standardizare și Reglementări pentru Aeroporturi | 01 | | |



SPAȚIU LĂSAT INTENȚIONAT LIBER

CAPITOLUL 1 - GENERALITĂȚI**1.1. Scop și aplicabilitate**

- (1) Prezentele proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă stabilesc:
- (i) modul în care AACR realizează activitatea de supraveghere a aplicării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006, privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului;
 - (ii) responsabilitățile administratorilor aeroporturilor și utilizatorilor aeroporturilor privind asistența la aeroport a persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului;
 - (iii) modul în care administratorii aeroporturilor și/sau utilizatorii aeroporturilor trebuie să se conformeze cu cerințele din Anexa nr. 1 la Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006, privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului.
- (2) Aceste proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă se aplică tuturor aeroporturilor deschise utilizării publice, indiferent de traficul înregistrat.
- (3) În conformitate cu Art. 2 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006, fără a fi limitative, următoarele categorii de pasageri sunt considerate persoane cu handicap și persoane cu mobilitate redusă:
- (i) persoanele cu dizabilități fizice (senzoriale sau locomotorii, permanente sau temporare);
 - (ii) persoanele cu dizabilități sau deficiențe intelectuale;
 - (iii) persoanele cu mobilitate redusă din motive de vârstă;
 - (iv) persoanele cu mobilitate redusă din motive greutate, și
 - (v) persoanele care din motive particulare solicită asistență.

1.2. Documente de referință

- (1) Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului;
- (2) Hotărârea de Guvern nr. 787/2007 din 17/07/2007 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului.



1.3. Definiții și abrevieri

- (1) Definiții: în sensul prezentei proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă, termenii de mai jos au următoarele semnificații:
- (i) **acces neîngrădit al persoanei cu handicap și al persoanei cu mobilitate redusă** - accesul fără limitări sau restricții la mediul fizic, informațional și comunicațional;
 - (ii) **accesibilitate** - ansamblul de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, precum și a mediului informațional și comunicațional conform nevoilor persoanelor cu handicap și al persoanelor cu mobilitate redusă, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu handicap și cu mobilitate redusă în societate;
 - (iii) **acțiuni corectivă** - acțiuni de eliminare a cauzei unei **neconformități** detectate sau a altei situații nedorite;
 - (iv) **căi și mijloace de acces** - elementele prin care se asigură accesul în clădirile publice și care asigură posibilitatea deplasării persoanelor cu handicap în interiorul clădirii;
 - (v) **conformitate** - îndeplinirea unei cerințe;
 - (vi) **corecție** - acțiuni de eliminare a unei **neconformități** detectate
 - (vii) **dizabilitate** - termenul generic pentru afectări/deficiențe, limitări de activitate și restricții de participare, definite conform Clasificării internaționale a funcționării, dizabilității și sănătății, adoptată și aprobată de Organizația Mondială a Sănătății, și care relevă aspectul negativ al interacțiunii individ-context;
 - (viii) **document** - informație împreună cu mediul său suport.
 - (ix) **dovadă obiectivă** - date care susțin că ceva există sau este adevărat.
 - (x) **inspecție** - evaluare a conformității prin observare și judecare cu cerințele aplicabile;
 - (xi) **înregistrare** - document prin care se declară rezultate obținute sau furnizează dovezi ale activităților realizate.
 - (xii) **neconformitate** - neîndeplinirea unei cerințe (prevederi ale art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006).

(2) Abrevieri: Următoarele abrevieri sunt utilizate în cuprinsul acestei proceduri:

AACR Autoritatea Aeronautică Civilă Română

AIP Publicația de informare aeronautică

Art Articol

PH Persoană cu handicap

PMR Persoană cu mobilitate redusă



SPAȚIU LĂSAT INTENȚIONAT LIBER

CAPITOLUL 2 – Procesul de supraveghere a aplicării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 de către AACR**2.1. Scopul supravegherii**

Procesul de supraveghere a aplicării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 de către AACR are scopul de a verifica dacă:

- (i) se respectă cerințele specificate în art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006;
- (ii) se mențin cel puțin condițiile de la ultima inspecție/raportare cu privire la prevederile art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006.

2.2. Organizarea procesului de supraveghere

Procesul de supraveghere se organizează, este condus și se execută de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR), prin personalul propriu desemnat în acest sens.

Supravegherea respectării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română, se realizează de către Serviciul Analiza Performanțelor, Statistică și Mediu, din cadrul Direcției Transport Aerian, prin inspecții periodice la aeroporturi, verificare de documente și monitorizarea continuă a paginilor web ale aeroporturilor și a publicației AIP.

Responsabilitățile organismului de conducere al aeroportului în vederea asigurării asistenței persoanelor cu handicap și a persoanelor cu mobilitate redusă și pentru care Regia Autonomă "Autoritatea Aeronautică Civilă Română" este organism responsabil cu supravegherea respectării lor, sunt prezentate în Tabelul nr. 1.

În cazul în care Serviciul Analiza Performanțelor, Statistică și Mediu, din cadrul Direcției Transport Aerian, în procesul de supraveghere continuă constată neîndeplinirea unei / unor prevederi din art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 solicită în scris organismului de conducere al aeroportului în cauză, elaborarea în termen de 30 de zile de la data primirii notificării, a unui plan de măsuri de eliminare a neconformităților constatate.

Planul de măsuri va conține obligatoriu:

- (i) corecția / corecțiile care se va / vor aplica;
- (ii) acțiunea corectivă / acțiunile corective care se aplică în urma analizei cauzei / cauzelor neconformităților constatate;
- (iii) termenele preconizate pentru implementarea acțiunilor planificate;
- (iv) responsabilii de implementare a măsurilor.

În cazul în care deficiențele identificate nu se remediază până la termenul și/sau în condițiile stabilite, AACR informează autoritatea competentă cu supravegherea aplicării prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului.

2.3. Accesul pe aeroport

Organismul de conducere al aeroportului este obligat:

- (i) să permită personalului AACR accesul nerestricționat în cadrul aeroportului în zonele care trebuie inspectate;

- (ii) să pună la dispoziția AACR, în momentul cererii, documentele și datele solicitate;
- (iii) să furnizeze informații și explicații reale și exacte, verbal sau în scris, în legătură cu obiectul solicitării;

2.4. Cerințe pentru personalul AACR care efectuează inspecții

Personalul care răspunde de inspecție trebuie să dețină:

- (i) pregătire tehnică și vocațională temeinică;
- (ii) cunoștințe satisfăcătoare privind cerințele inspecțiilor pe care le execută și experiența adecvată în aceste operațiuni;
- (iii) priceperea necesară pentru a întocmi înregistrări și rapoarte care să demonstreze că inspecțiile au fost duse la bun sfârșit.

2.5. Raportare

La solicitarea autorității competente cu supravegherea aplicării prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului AACR va furniza date cu privire rezultatele supravegherii respectării prevederilor art. 8 din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006.

Tabelul nr. 1 Responsabilitățile organismului de conducere al aeroportului în vederea asigurării asistenței persoanelor cu handicap și a persoanelor cu mobilitate redusă și pentru care Regia Autonomă "Autoritatea Aeronautică Civilă Română" este organism responsabil cu supravegherea respectării lor

| Nr. crt. | Responsabilitatea | Condiții minimale asociate | Modul de supraveghere | Periodicitatea supravegherii |
|----------|--|--|--|--|
| 1. | Asigurarea asistenței specificate în anexa 1 la Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 fără perceperea unor taxe suplimentare de la persoanele cu handicap sau persoanele cu mobilitate redusă. | - | Verificare documente: - AIP – secțiunea tarife | Ori de câte ori se modifică AIP, secțiunea corespunzătoare tarifelor |
| 2. | Existența unei justificări scrise în cazul în care organismul de conducere al aeroportului refuză o solicitare de furnizare de asistență | - Justificare scrisă emisă de organismul de conducere al aeroportului, semnată, datată și înregistrată; - Furnizarea unei dovezi de luare la cunoștință de către solicitant a justificării scrise emisă de organismul de conducere al aeroportului; | Verificare documente: -Proces verbal al Comitetului utilizatorilor aeroportului în cazul în care acesta există; -verificarea existenței justificării scrise; | Când este cazul, ca urmare a unei sesizări |



| Nr. crt. | Responsabilitatea | Condiții minimale asociate | Modul de supraveghere | Periodicitatea |
|----------|--|---|--|---|
| 3. | Asigurarea principiului de nediscriminare pentru taxa specifică de la utilizatorii aeroportuari în vederea finanțării asistenței, dacă există | - | Verificare documente: - AIP – secțiunea tarife | La stabilirea taxei și ori de câte ori se modifică AIP, secțiunea corespunzătoare tarifelor |
| 4. | Asigurarea următoarelor cerințe referitoare la taxa specifică de la utilizatorii aeroportuari în vederea finanțării asistenței, dacă există: - rezonabilă, raportată la costuri; - transparentă; - stabilită de organismul de conducere a aeroportului în colaborare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care acesta există, sau orice altă entitate abilitată. - împărțirea ei între utilizatorii aeroportuari proporțional cu numărul total al tuturor pasagerilor pe care fiecare îi transportă spre și de la aeroportul respectiv. | - fundamentarea taxei; - publicarea taxei pe pagina proprie a aeroportului sau / și în AIP - documentarea procesului de stabilire a taxei | Verificare documente: - fundamentarea taxei; - procesul verbal al Comitetului utilizatorilor aeroportuari sau adrese de corespondență cu entitățile abilitate; - raportări cu privire la nr. de pasageri transportați spre și de la aeroportul respectiv; - AIP – secțiunea tarife Verificare pagină web a aeroportului | La stabilirea taxei și ori de câte ori se modifică AIP, secțiunea corespunzătoare tarifelor |

| Nr. crt. | Responsabilitatea | Condiții minimale asociate | Modul de supraveghere | Periodicitatea |
|----------|--|--|--|-----------------|
| 5. | Asigurarea separării conturilor activităților referitoare la asistența furnizată persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă de conturile altor activități, în conformitate cu practicile comerciale curente | - Conturi separate pentru activitățile referitoare la asistența furnizată persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă | Verificare documente: - ultima balanță analitică emisă și/sau Inspecție | O dată la 3 ani |
| 6. | Asigurarea punerii la dispoziția utilizatorilor aeroportuarilor, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuarilor, în cazul în care acesta există, sau orice altă entitate abilitată, precum și a organismelor desemnate conform HG 787/2007 a unei prezentări anuale auditate a taxelor încasate și a cheltuielilor efectuate în vederea furnizării de asistență persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă | - Furnizarea unei dovezi de luare la cunoștință a prezentării anuale auditate a taxelor încasate și a cheltuielilor efectuate în vederea furnizării de asistență persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă | Verificare documente - prezentarea anuală auditată a taxelor încasate și a cheltuielilor efectuate în vederea furnizării de asistență persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă și/sau Inspecție | Anuală |



SPAȚIU LĂSAT INTENȚIONAT LIBER