

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare,

Părțile:

S.C. ONE SOFTWARE S.R.L., cu sediul în Ploiești, județul Prahova, strada Spitalului nr. 7, locuința C1, cod poștal 100144, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J29/1306/2004, Cod de Înregistrare Fiscală RO16538538, cod IBAN nr. RO15 BACX 0000 0011 3100 8310, deschis la Unicredit Bank, reprezentată legal de Administrator, în calitate de Prestator,

și

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ R.A., cu sediul în București, șos. București – Ploiești nr. 38 - 40, sector 1, email: contact@caa.ro, Cod de Înregistrare Fiscală RO5205651, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9079/2003, cod IBAN RO31CECEB00030RON2488063 deschis la CEC BANK, reprezentată legal de - Director General, în calitate de Beneficiar,

convin să încheie prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

1. Obiectul și valoarea contractului

1.1. I. Obiectul prezentului contract constă în efectuarea de către Prestator a serviciilor de design grafic și prototipare UI/UX pentru aplicația utilizată de AACR prin URL: portal.caa.ro denumită Software pentru managementul planificărilor la examinare teoretică, a licențelor personalului aeronautic civil, certificarea organizațiilor (PEL și AIR), operatorilor aerieni civili români și a documentelor de autorizare/certificare emise de AACR pentru supervizarea operatorilor aerieni civili români, a organizațiilor (PEL și AIR) și a personalului aeronautic civil" (cod CPV 72212330-2), astfel cum este descris în caietul de sarcini.

1.2. Valoarea convenită pentru îndeplinirea contractului, plătită de către Prestatorului de către Beneficiar, este de 105.000 lei (la care se adaugă TVA).

2. Modalități de plată

2.1. Beneficiarul are obligația de a efectua plata către Prestator prin ordin de plată în termen de 30 zile de la data comunicării facturii electronice prin intermediul Sistemului Național privind factura electronică RO e-Factura.

2.2. Factura electronică va fi emisă și transmisă de către Prestator prin Sistemul Național privind factura electronică RO e-Factura pe numele Beneficiarului, în cuprinsul căreia, în mod obligatoriu se va consemna numărul contractului în baza căreia este emisă. Data comunicării facturii electronice către Beneficiar se consideră data la care factura electronică este disponibilă acestuia pentru descărcare din Sistemul Național privind factura electronică RO e-Factura.

2.3. Factura va fi însoțită de Procesele verbale semnate de către ambele părți (prevăzute la clauza 6.1.) în care vor fi descrise activitățile efectuate.

3. Durata contractului

3.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și este valabil 12 luni.

3.2. Data semnării contractului este data semnării lui de către ultima parte contractantă.

4. Obligațiile Prestatorului

4.1. Să presteze servicii de concept UX/UI – Interfață Dashboard:

a) Analiză de context și funcționalități din perspectiva UX/UI

- analiza contextului de business și a nevoilor utilizatorilor externi (organizații din aviația civilă, personal navigant etc);
- identificarea oportunităților de îmbunătățire a interacțiunii utilizatorilor cu aplicația;
- selectarea unor direcții vizuale compatibile cu identitatea vizuală a AACR, cu respectarea codurilor de culoare și logo-urilor etc.

b) Design al hărții aplicației și al arhitecturii informației

- va propune o hartă a aplicației care să reflecte modul de organizare al conținutului pentru o navigare ușoară, intuitivă și logică;
- va organiza paginile în mod ierarhic, într-un mod cât mai intuitiv pentru utilizatori;
- va evita crearea de noduri sau categorii ambigue.

c) Crearea de modele wireframe

- pentru principalele secțiuni va crea modele wireframe ale structurii paginii;
- va evidenția elementele de interfață interactive, în speciale butoane și acțiuni cu funcționalități.

d) Design de interfețe

- va labora un design complet pentru paginile definite în wireframe-uri;
- va aplica principii de design centrat pe utilizator („user friendly”), cu accent pe lizibilitate, simplitate și acces rapid la funcționalități;
- va asigura coerența grafică în toate ecranele.

e) Design Responsive

- modelele wireframe vor fi create atât pentru accesul de pe dispozitive mobile, cât și pentru desktop;
- modelele vor fi concepute luând în calcul constrângerile tehnologice date de aplicația existentă;
- să asigure compatibilitatea cu cele mai frecvente rezoluții de ecran și browsere moderne (Chrome, Edge, Firefox, Safari);
- să asigure adaptarea conținutului și a elementelor interactive la dimensiuni reduse fără a afecta funcționalitatea.

f) Librărie

- livrarea unei biblioteci de componente vizuale (în Figma sau alt format acceptat), reutilizabile pentru dezvoltarea ulterioară.
- componentele vor include stări, tipografii, butoane, carduri, icon-uri etc.

4.2. Să presteze servicii de prototipare UX/UI Dashboard

4.2.1. Crearea unui prototip interactiv

- pentru principalele scenarii de utilizare va crea un prototip interactiv cu paginile și funcționalitățile accesate de utilizator, care:
 - va permite testarea fluxurilor de utilizare;
 - va respecta modelele wireframe definite în pasul anterior;
 - va respecta o schemă de culori și caractere care asigură o experiență plăcută, ușor de parcurs și va furniza cel puțin o schema de culori și caractere alternative;

- să se asigure că prezentarea va fi aerisită, organizată, ușor de urmărit pe ecrane cu rezoluții diferite;
- să dezvolte modele de icon-uri personalizate, dacă va fi cazul;
- să se asigure că elementele interactive vor crește capacitatea de funcționalitate acolo unde se cere sau sunt necesare;
- să se asigure că toate elementele rămân într-un cadru logic, ușor de identificat și parcurs;
- să se asigure că standardele de calitate vor respecta cele mai bune practici UX/UI internaționale.

4.3. Prestatorul garantează către Beneficiar contra evicțiunii și a oricăror vicii ascunse care face produsul aferent serviciului prestat impropriu întrebuințării pentru care este destinat, sau care îi micșorează în asemenea măsură întrebuințarea sau valoarea, încât dacă le-ar fi cunoscut Beneficiarul nu l-ar fi cumpărat sau ar fi dat un preț mai mic.

4.4. Să despăgubească Beneficiarul împotriva reclamațiilor și acțiunilor în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele și materialele folosite, a daunelor-interese, costurilor, taxelor și cheltuielilor de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea prevederilor prezentului contract.

4.5. Să transfere către autoritatea contractantă toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create de către contractant aferente produsului și serviciului prestat.

5. Obligațiile Beneficiarului

5.1. Să plătească prețul la termenul și în condițiile stabilite în contract.

5.2. Să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

5.3. Să asigure întreținerea și repararea echipamentelor sale aflate în cadrul rețelei proprii, care constituie suportul pentru funcționarea aplicației informatice.

5.4. Să asigure accesul reprezentantului Prestatorului la sediul AACR și să informeze asupra cadrului normativ propriu ce trebuie respectat în interiorul AACR.

6. Recepția serviciilor și livrabile

6.1. Recepția serviciilor se va efectua în termen de maximum 60 de zile de la semnarea contractului de către părți prin semnarea unor procese verbale semnate între părți și se va realiza în 2 etape:

a) etapa I pentru servicii de concept UX/UI care conțin:

- Analiza de concept;
- Harta (Figma sau alt format acceptat);
- Design wireframe (Figma sau alt format acceptat);
- Prototip (Figma sau alt format acceptat);
- Bibliotecă (Figma sau alt format acceptat)

b) etapa II pentru servicii complete de livrare care au ca termen de livrare 60 de zile de la data semnării contractului și conțin, cel puțin: fișiere prototip;

6.2. Procesele verbale de recepție vor include unul din următoarele rezultate:

- acceptat – acceptarea soluției fără observații;
- acceptat cu observații minore - identificare unor deficiențe minore care pot fi remediate într-un termen de maximum 5 zile lucrătoare;
- refuzat - neacceptarea soluției propuse întrucât nu a fost livrată o soluție care să corespundă așteptărilor formulate prin obiectul contractului.

6.3. Documentațiile ce trebuie livrate de către contractant în cadrul contractului sunt:

- analiza de context a aplicației și funcționalității din perspective UX/UI;
- harta aplicației și a arhitecturii informației.

7. Clauza penală

7.1. Pentru depășirea termenului prevăzut la clauza 2.1, Beneficiarul va plăti penalități de 0,04% din suma datorată, pentru fiecare zi de neîndeplinire. Suma reprezentând penalitățile nu va putea depăși suma datorată.

7.2. Pentru întârzierea nejustificată în executarea serviciilor, executarea necorespunzătoare, ori neefectuarea serviciilor prevăzute în prezentul contract, Prestatorul va plăti penalități în cuantum de 0,04% din suma ce urmează a fi achitată de Beneficiar pentru serviciile ce i-au fost prestate, pentru fiecare zi de neîndeplinire. Suma reprezentând penalitățile nu va putea depăși suma datorată.

8. Modificarea și încetarea contractului

8.1. Prezentul contract poate fi modificat pe durata derulării lui, la solicitarea oricărei părți, prin încheiere de acte adiționale.

8.2. Prezentul contract încetează:

- prin ajungerea la termen;
- prin acordul părților;
- prin reziliere;
- prin denunțare unilaterală a Beneficiarului cu preaviz de 5 zile,

8.3. Dacă una dintre părți nu a executat oricare dintre obligațiile ce îi revin conform prezentului contract, cealaltă parte, sub rezerva executării propriilor obligații, este îndreptățită la următoarele căi de acțiune:

- să solicite, celeilalte părți, executarea întocmai a obligațiilor contractuale asumate;
- să declare contractul reziliat de plin drept.

8.4. Modificarea și încetarea contractului nu exonerează niciuna dintre părți de obligațiile și răspunderile rezultate din contract, asumate până la data modificării sau încetării.

9. Forța majoră

9.1. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil și care face imposibilă executarea contractului și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie total sau în parte îndeplinirea obligațiilor asumate de părți.

9.2. Măsurile, restricțiile determinate de cazurile epidemiologice și/sau pandemice cum sunt: suspendarea zborurilor, măsuri de carantină la intrarea pe teritoriul României sau de autoizolare stabilite prin acte normative, în cazul în care afectează îndeplinirea obligațiilor contractuale, constituie eveniment de forță majoră.

9.3. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract pe toată perioada în care acționează.

9.4. Îndeplinirea contractului va fi suspendată pe toată perioada de acțiune a forței majore dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

8.5. Partea care invocă forța majoră este obligată ca, în termen de 5 zile de la apariția acesteia, să notifice celeilalte părți, producerea evenimentului ce constituie forță majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. Existența forței majore va fi dovedită de cel ce o invocă prin acte eliberate de autoritatea competentă.

9.6. După încetarea evenimentului ce reprezintă forța majoră părțile vor hotărî, de comun acord, asupra măsurilor ce urmează a fi luate pentru reluarea derulării contractului.

9.7. Dacă, în termen de 15 zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

9.8. Prevederile prezentului articol se aplică și cazului fortuit în măsura în care nu sunt incompatibile.

10. Protecția datelor cu caracter personal

10.1. Fiecare Parte se angajează și declară pentru cealaltă parte că va respecta prevederile aplicabile pentru protecția datelor în conformitate cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGPD).

10.2. Prestatorul va prelucra Datele cu caracter personal ale Beneficiarului numai:

- a) în numele Beneficiarului (și nu pentru sine);
- b) în scopul furnizării serviciilor;
- c) în măsura în care este necesar pentru furnizarea serviciilor;
- d) într-o manieră compatibilă cu termenii din prezentul contract și
- e) în conformitate cu instrucțiunile documentate și rezonabile ale Beneficiarului, la anumite intervale de timp.

10.3. Prestatorul nu va lua nicio decizie unilaterală privind prelucrarea Datelor cu caracter personal ale Beneficiarului, inclusiv decizii privind transferul acestora către terți sau durata stocării datelor.

10.4. Prestatorul nu va utiliza Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea în niciun scop în afara celui specificat în prezentul contract.

10.5. Prestatorul nu va avea dreptul de a transfera Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea sau de a divulga Datele cu caracter personal ale Beneficiarului niciunei terțe părți (inclusiv respectivei persoane vizate) decât dacă a primit instrucțiuni specifice din partea Beneficiarului în această direcție sau dacă este obligat să o facă printr-o dispoziție de reglementare.

11. Litigii

11.1. Orice litigiu între părțile contractante decurgând din încheierea, derularea și interpretarea sau executarea prezentului contract sau în legătură cu acesta se soluționează pe cale amiabilă.

11.2. Dacă părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul se soluționează de către instanțele judecătorești, competente potrivit legii.

12. Comunicări și responsabili de contract

12.1. Persoanele responsabile de executarea contractului sunt:

a) pentru Beneficiar:

b) pentru Prestator:

12.2. În cazul în care datele de contact mai sus menționate nu mai sunt de actualitate, partea în cauză va notifica cealaltă parte asupra acestui aspect, în termen de 2 zile de la data la care s-a produs modificarea.

12.3. Cu excepția transmiterii facturii prevăzută de clauza 2.2, orice notificare/comunicare între părți va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă celeilalte părți la adresele contact@caa.ro, respectiv

12.4. În cazul în care comunicarea/notificarea va fi sub formă de e-mail comunicarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare celei în care a fost expediată, cu excepția cazului în care a fost confirmată primirea mai devreme.

12.5. Comunicarea se consideră îndeplinită când ajunge la destinatar, chiar dacă acesta nu a luat cunoștință de aceasta din motive care nu îi sunt imputabile.

13. Documente anexă la contract

13.1. Fac parte integrantă din prezentul contract:

- a) Anexa nr. 1 – Caiet de sarcini;
- b) Anexa nr. 2 – Oferta Prestator;
- c) Anexa nr. 3 - Anunț SEAP- cod unic de achiziție DA37941784/17.04.2025.

Prezentul contract se încheie în 2(două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

PRESTATOR
S.C. ONE SOFTWARE S.R.L.

BENEFICIAR
AUTORITATEA AERONAUTICĂ
CIVILĂ ROMÂNĂ R.A.

11747/ 10.04.2025

Bucuresti

Transmis doar prin OneERP

Subiect: Caiet de sarcini pentru achizitionare de interfață grafică pentru portal.caa.ro

(E-signed)

Aprob,

CAIET DE SARCINI

Pentru achiziția de design grafic și prototipare UX/UI pentru aplicația utilizată de AACR prin URL: portal.caa.ro denumită *Software pentru managementul planificărilor la examinare teoretică, a licențelor personalului aeronautic civil, certificarea organizațiilor (PEL și AIR), operatorilor aerieni civili români și a documentelor de autorizare/certificare emise de AACR pentru supervizarea operatorilor aerieni civili români, a organizațiilor (PEL și AIR) și a personalului aeronautic civil*

1. Contextul realizării Achiziției:

1.1 Informații despre autoritatea contractantă

Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR) este autoritate națională de supervizare pentru îndeplinirea funcției de supervizare a siguranței zborului în aviația civilă, la nivel național. În conformitate cu Hotărârea Guvernului României nr. 405/1993, cu modificările și completările ulterioare, AACR funcționează ca regie autonomă de interes public național, pe bază de gestiune economică și autonomie financiară și are ca obiect de activitate principal asigurarea aplicării reglementărilor aeronautice naționale și europene și supravegherea respectării lor de către persoanele juridice și fizice, române sau străine, care desfășoară activități aeronautice civile ori proiectează sau execută produse și servicii pentru aviația civilă pe teritoriul României, precum și executarea prevederilor înțelegerilor și acordurilor aeronautice internaționale la care statul român este parte.

Mai multe informații despre activitatea instituției și cadrul legislativ aplicabil se regăsesc pe pagina de internet www.caa.ro.

2. Descrierea serviciilor solicitate

2.1. Descrierea situației actuale la nivelul AACRX

AACR dispune de o infrastructură IT dimensionată conform necesităților identificate. De asemenea, dispune de aplicații informatice dedicate, în măsura în care activitățile desfășurate au fost digitalizate. În acest context, AACR dispune și utilizează aplicația dedicată pentru gestionarea solicitărilor personalului aeronautic și organizațiilor din domeniul aviației denumit *Software pentru managementul planificărilor la examinare teoretică, a licențelor personalului aeronautic civil, certificarea organizațiilor (PEL și AIR), operatorilor aerieni civili români și a documentelor de autorizare/certificare emise de AACR pentru supervizarea operatorilor aerieni civili români, a organizațiilor (PEL și AIR) și a personalului aeronautic civil* - software utilizat de AACR prin URL: portal.caa.ro.

2.2 Servicii solicitate

Având în vedere că AACR optimizează și răspunde necesităților de digitalizare a proceselor, se solicită o modificare grafică a interfeței din prezent pentru utilizatori externi (piloți, personal de cabină etc. și organizații de aviație) astfel încât să permită:

- Identificarea solicitărilor pe care utilizatorii au nevoie să le deschidă, fără să fie nevoie de asistență ACR;
- Identificarea facilă a stadiilor solicitărilor;
- Prezentarea pasului în care se află solicitările deschise/ și stadiul plăților;
- Scăderea intervențiilor din partea personalului AACR pe solicitările utilizatorilor care nu sunt familiarizați cu modul de utilizare al aplicației;
- Scăderea numărului de solicitări de asistență și intervenții pe solicitări greșite/ inutile/ depășite etc.

Modificarea interfeței grafice și schimbarea de design va aduce beneficii utilizatorilor printr-o interfață "user friendly" și scăderea timpilor petrecuți în aplicație, rezultând o identificare ușoară a: inițierii de solicitări sau/și plăți, modificărilor necesare pentru a se ajunge la rezultatul scontat de către utilizatorul extern.

Interfața grafică va prezenta în mod explicit situația datelor și solicitărilor utilizatorului, având un feedback implicit sau explicit, că acțiunile și pașii efectuați în aplicație sunt cei scontați.

2.3 Specificații tehnice

2.3.1 Servicii de concept UX/UI – Interfață Dashboard:

- a) Analiză de context și funcționalități din perspectiva UX/UI
 - analiza contextului de business și a nevoilor utilizatorilor externi (organizații din aviația civilă, personal navigant etc)
 - identificarea oportunităților de îmbunătățire a interacțiunii utilizatorilor cu aplicația
 - selectarea unor direcții vizuale compatibile cu identitatea vizuală a AACR, cu respectarea codurilor de culoare și logo-urilor etc.
- b) Design al hărții aplicației și al arhitecturii informației
 - Va fi propusă o hartă a aplicației care să reflecte modul de organizare al conținutului pentru o navigare ușoară, intuitivă și logică
 - Paginile vor fi organizate în mod ierarhic, într-un mod cât mai intuitiv pentru utilizatori.
 - Se va evita crearea de noduri sau categorii ambigue
- c) Crearea de modele wireframe
 - Pentru principalele secțiuni se vor crea modele wireframe ale structurii paginii
 - Se vor evidenția elementele de interfață interactive, în speciale butoane și acțiuni cu funcționalități
- d) Design de interfețe
 - Elaborarea de design complet pentru paginile definite în wireframe-uri.
 - Aplicarea principiilor de design centrat pe utilizator („user friendly”), cu accent pe lizibilitate, simplitate și acces rapid la funcționalități.
 - Asigurarea coerenței grafice în toate ecranele.
- e) Design Responsive
 - Modelele wireframe vor fi create atât pentru accesul de pe dispozitive mobile, cât și pentru desktop
 - Modelele vor fi concepute luând în calcul constrângerile tehnologice date de aplicația existentă
 - Asigurarea compatibilității cu cele mai frecvente rezoluții de ecran și browsere moderne (Chrome, Edge, Firefox, Safari).

- Adaptarea conținutului și a elementelor interactive la dimensiuni reduse fără a afecta funcționalitatea.

f) **Librărie**

- Livrarea unei biblioteci de componente vizuale (în Figma sau alt format acceptat), reutilizabile pentru dezvoltarea ulterioară.
- Componentele vor include stări, tipografii, butoane, carduri, icon-uri etc.

2.3.2 Servicii de prototipare UX/UI Dashboard

g) **Crearea unui prototip interactiv**

- Pentru principalele scenarii de utilizare va fi creat un prototip interactiv cu paginile și funcționalitățile accesate de utilizator
- Prototipul va permite testarea fluxurilor de utilizare
- Prototipul va respecta modelele wireframe definite în pasul anterior
- Prototipul va respecta o schemă de culori și caractere care asigură o experiență plăcută, ușor de parcurs. Va furniza cel puțin o schema de culori și caractere alternative.
- Prezentarea va fi aerisită, organizată, ușor de urmărit pe ecrane cu rezoluții diferite.
- Se dezvoltă modele de icon-uri personalizate, dacă va fi cazul
- Elementele interactive vor crește capacitatea de funcționalitate acolo unde se cere sau sunt necesare
- Se va asigura că toate elementele rămân într-un cadru logic, ușor de identificat și parcurs
- Standardele de calitate vor respecta cele mai bune practici UX/UI internaționale.

2.4 Livrabile

2.4.1. Servicii de concept UX/UI Dashboard

Loc livrare: Sediul AACR

Cerințe minime:

- Context aplicație și funcționalități din perspective UX/UI
- Arhitectura de UX a aplicației
- Wireframe-uri
- Design de interfețe aplicație (pentru 3 ecrane de bază)
- Design Responsive
- Librărie
- Compatibilitate garantată pentru integrare în aplicația existentă

2.4.2. Servicii de prototipare UX/UI pentru Dashboard

Loc livrare: Sediul AACR

Cerințe minime:

- Dezvoltare prototip UX/UI

3. Documentații necesar a fi livrate AACR

Documentațiile ce trebuie livrate de către contractant în cadrul contractului sunt:

- a) Analiza de context a aplicației și funcționalități din perspective UX/UI
- b) Harta aplicației și a arhitecturii informației

4. Recepția serviciilor

Recepția serviciilor se va efectua pe bază de proces verbal semnat între părți. Recepția se va realiza în 2 etape:

- I. Servicii de concept UX/UI care conțin:
 - 1) Analiza de concept
 - 2) Harta (Figma sau alt format acceptat)
 - 3) Design wireframe (Figma sau alt format acceptat)
 - 4) Prototip (Figma sau alt format acceptat)
 - 5) Bibliotecă (Figma sau alt format acceptat)
- II. Servicii complete de livrare care au ca termen de livrare 60 de zile de la data semnării contractului și conțin, cel puțin:
 - 6) Fișiere prototip

Procese verbale de recepție vor include unul din următoarele rezultate:

- Acceptat – acceptarea soluției fără observații.
- Acceptat cu observații minore - identificare unor deficiențe minore care pot fi remediate într-un termen de maximum 5 zile lucrătoare.
- Refuzat - neacceptarea soluției propuse întrucât nu a fost livrată o soluție care să corespundă așteptărilor formulate prin obiectul contractului.

5. Alte specificații

- În cazul în care sunt identificate necesități suplimentare, ce nu au fost incluse în analiză și prototipare, furnizorul le va rezolva fără solicitarea de plăți suplimentare, în afara celor prevăzute prin contract.
- AACR poate solicita refacerea a cel puțin două soluții, dacă acestea nu sunt considerate satisfăcătoare din punct de vedere al graficii sau ușurinței de

utilizare sau al standardelor IT disponibile aplicației existente.

- Toate datele și informațiile sunt proprietatea AACR, iar prestatorul nu le poate accesa și utiliza decât în interesul desfășurării contractului.
- Accesul se face prin intermediul furnizorului aplicației, AACR nu intermediază relațiile cu acesta, prin urmare se depune acceptul acestuia odată cu oferta tehnică.
- Prestatorul transferă către AACR toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create aferente serviciului prestat.
- Prestatorul se obligă să respecte toate reglementările aplicabile și să păstreze confidențialitate datelor la care ar avea acces.
- Sintagma "reglementări aplicabile" se referă la reglementările naționale și europene aplicabile la momentul depunerii ofertelor.

Întocmit

(E-Signed)

Alexa 2



www.onesoftware.ro

Obiectul

Servicii de design grafic și prototipare UI/UX pentru aplicația utilizată de AACR prin URL: portal.caa.ro denumită Software pentru managementul planificărilor la examinare teoretică, a licențelor personalului aeronautic civil, certificarea organizațiilor (PEL și AIR), operatorilor aerieni civili români și a documentelor de autorizare/certificare emise de AACR pentru supervizarea operatorilor aerieni civili români, a organizațiilor (PEL și AIR) și a personalului aeronautic civil”

ONE SOFTWARE S.R.L.

ONE Software SRL
Str Spitalului, nr 7
Ploiești 100144
România

0721218906
office@onesoftware.ro



www.onesoftware.ro

COSTURI

Prețurile sunt exprimate în RON fără TVA.

SERVICIU/PRODUS	VALOARE serviciu
Design grafic și prototipare UI/UX	105.000 RON (+TVA)

ONE Software SRL
Str Spitalului, nr 7
Ploiești 100144
România

0721218906
office@onesoftware.ro

Achizitie directa initiata din catalogul electronic

Cod unic achizitie: DA37941784

Informatii generale

DENUMIRE ACHIZITIE: SERVICII DESIGN GRAFIC SI PROTOTIPARE UX/UI APLICATA UTILIZATA DE AACR PRIN URL PORTAL.CAA.RO

Data publicare: 17.04.2025 13:06

Cod si denumire CPV: 72212300-2 Servicii de dezvoltare de software pentru creare de documente, pentru desen, imagistica, planificare si productivitate (Rev.2)

Data finalizare: 17.04.2025 13:16

Finantare prin fonduri comunitare: Nu

Data de raspuns a ofertantului: 17.04.2025 13:15

Tip de contract: Servicii

Data de raspuns a autoritatii contractante: 17.04.2025 13:16

Stare: Oferta acceptata

Autoritatea contractanta

Denumire: AUTORITATEA AERONAUTICA CIVILA ROMANA RA

CUI: 5205651

Adresa: Strada: București-Ploiești, nr. 38-40, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 013695

Localitatea, Tara: Bucuresti, Romania

Operator economic

Denumire: S.C. ONE SOFTWARE S.R.L.

CUI: 16538538

Adresa: Strada: Spitalului, nr. 7, Sector: -, Judet: Prahova, Localitate: Ploiesti, Cod postal: 100140

Localitatea, Tara: Ploiesti, Romania

Informatii cumparare directa

Descriere

Servicii design grafic si prototipare UX/UI aplicata utilizata de AACR prin URL portal.caa.ro denumita Software pentru managementul planificarilor la examinare teoretica, a licentelor personalului aeronautic civil, certificarea organizatiilor (PEL si AIR), operatorilor aerieni civili romani si a documentelor de autorizare/certificare emise de AACR pentru supervizarea operatorilor aerieni civili romani, a organizatiilor (PEL si AIR) si a personalului aeronautic civil

Conditii de livrare

conform contract/comanda

Conditii de plata

conform contract/comanda

Repere achizitionate	Cantitate	Valoare achizitie (RON fara TVA)
DESIGN GRAFIC SI PROTOTIPARE UI/UX	Solicitata: 1	Pret estimat: 105.000,00
Numar de referinta: 253	Ofertata: 1	Pret de vanzare: 105.000,00
Pret de catalog: 105.000,00 RON/bucata		Valoare estimata: 105.000,00
Cod si denumire CPV: 72212300-2 - Servicii de dezvoltare de software pentru creare de documente, pentru desen, imagistica, planificare si productivitate (Rev.2)		Valoare de vanzare: 105.000,00

Descriere: Servicii de design grafic si prototipare UI/UX pentru aplicatia utilizata de AACR prin URL: portal.caa.ro denumita Software pentru managementul planificarilor la examinare teoretica, a licentelor personalului aeronautic civil, certificarea organizatiilor (PEL si AIR), operatorilor aerieni civili romani si a documentelor de autorizare/certificare emise de AACR pentru supervizarea operatorilor aerieni civili romani, a organizatiilor (PEL si AIR) si a personalului aeronautic civil

TOTAL

Valoare de vanzare: 105.000,00 RON

