



## Contract de mentenanta nr. CS20000001/15.11.2019

33993

Incheiat intre:

S.C. " WIZROM SOFTWARE " SRL,persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Tipografilor, nr. 11-15, Tronson A2, etaj 1, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului al Municipiului Bucuresti sub nr. J40/21201/1994, cod fiscal nr. RO6549661, banca ING BANK N.V. sucursala Bucuresti, Cod IBAN: RO06INGB0001008179758910 reprezentata prin Dl. \_\_\_\_\_, in calitate de Director General, denumita in continuare Furnizor. si

S.C. "A.A.C.R. RA " , persoana juridica romana, cu sediul in SECTOR 1 Str. SOS.BUCURESTI-PLOIESTI,NR.38-40, , inregistrata in Registrul Comertului al Municipiului SECTOR 1, sub nr. J40/9079/2003 , cod fiscal RO 5205651, cont IBAN nr. RO15RNCB0307005024210001, la Banca BCR, reprezentata prin, Dl. \_\_\_\_\_ in calitate de Director General, denumita in continuare Beneficiar.

### ART.1 OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 In conditiile si termenii acestui contract, furnizorul se obliga sa asigure beneficiarului serviciile de mentenanta pentru utilizarea programelor informatice detaliate in Anexa A – „Produce, licente, pret si durata”, denumite in contin „Programul”, in considerarea carora beneficiarul se obliga sa plateasca furnizorului pretul datorat.

1.2 Serviciile de mentenanta, denumite in continuare „Mentenanta”, aferente acestui contract vor fi asigurate de furnizor, prin intermediul site-ului [www.wizrom.ro](http://www.wizrom.ro), sectiunea „Acces client” si serviciului HelpDesk, prin:

- punerea la dispozitie a actualizarilor de Program, conform actelor normative relevante si aplicabile la nivelul Programului, publicate in Monitorul Oficial;
- asistenta in utilizarea Programului;
- punerea la dispozitie a actualizarilor de Program pentru corectarea eventualelor erori aparute in functionarea Program excluzand erorile generate de utilizarea necorespunzatoare a acestuia de catre beneficiar.

### ART.2 OBLIGATIILE FURNIZORULUI

2.1 Sa asigure asistenta in utilizarea Programului la functionalitatile de Program implementate de furnizor si utilizate beneficiar. Asistenta in utilizarea Programului nu acopera dezvoltari sau implementari de noi functionalitati, care vor fi prestate in baza unui contract separat.

2.2 Mentenanta nu include obligatia furnizorului de a acorda beneficiarului asistenta in legatura cu problemele aparute utilizarea Programului cauzate, cu titlul de exemplu, de: interventia unei terte parti, nerespectarea de catre beneficiar a procedurilor si recomandarilor primite de la furnizor, defectiuni sau probleme interne cauzate echipamentelor hardware software utilizate sau a retelei de calculatoare utilizate, sau altele asemenea.

2.3 Sa actualizeze Programul, conform actelor normative relevante si aplicabile la nivelul Programului, publicate in Mon Oficial. Actualizarea va fi efectuata pe versiunile de Program comunicate de furnizor.

2.4 Sa puna la dispozitia beneficiarului actualizarile si procedurile de instalare specifice Programului pe site-ul furnizorului [www.wizrom.ro](http://www.wizrom.ro), sau acestea vor putea fi comunicate la adresa de e-mail a persoanei de legatura indicata de beneficiar in Anexa B – „Mentenanta - Procedura HelpDesk si nivel asistenta”.

2.5 In cazul in care, durata de actualizare a Programului va fi mai mare decat data aplicarii efective de catre beneficiar a actelor normative, furnizorul si beneficiarul vor colabora pentru stabilirea unei solutii temporare alternative.

2.6 Sa asigure Mentenanta Programului conform procedurii specificate in Anexa B – „Mentenanta - Procedura HelpDesk si nivel asistenta”, in conditia in care beneficiarul este la zi cu plata pretului scadent, conform acestui contract.

### ART.3 OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

3.1 Sa plateasca pretul Mentenantei conform Art.4 din acest contract.

3.2 Serviciile de Mentenanta sunt destinate exclusiv beneficiarului, transferul drepturilor sau obligatiilor se poate face numai dupa consultarea in prealabil a furnizorului si doar cu acordul in scris al acestuia.

3.3 Sa anunte imediat serviciul HelpDesk despre aparitia unor acte normative cu impact asupra activitatii sale sau orice defectiune intervenita in exploatarea Programului.

3.4 Sa intretina si sa utilizeze Programul in mod corect si in concordanta cu instructiunile furnizorului.

Beneficiarul permite utilizarea Programului numai de catre persoane instruite in utilizarea Programului.

Sa efectueze salvari ale bazelor de date, cel putin o data pe zi, fiecare zi din saptamana, in mod separat. Se accepta expres ca, in cazul in care beneficiarul nu a efectuat salvarea bazelor de date, furnizorul va fi absolvit de orice responsabilitate privind informatiile care nu mai pot fi recuperate sau utilizate.

Beneficiarul poarta responsabilitatea utilizarii Programului, ca de exemplu: introducerea datelor, veridicitatea acestor verificarea, emiterea, modificarea rapoartelor si a documentelor. Se accepta in mod expres ca furnizorul nu este raspunzator de modul de utilizare a Programului de catre beneficiar

3.5 Sa asigure drepturile si autorizatiile interne necesare interventiei remote precum si posibilitatea accesului remote pe serverul pe care este instalat Programul si pe statiile de lucru de unde este accesat Programul. Conectarea la serverul pe care este instalat Programul si/sau pe statiile de lucru unde este accesat Programul va fi initiata de catre beneficiar.

3.6 Beneficiarul va instala actualizarile Programului puse la dispozitie sau comunicate de catre furnizor conform Art. 2.4 din acest contract.

#### ART.4 PRETUL MENTENANTEI

4.1 Pretul Mentenantei si termenul de plata sunt specificate in Anexa A – „Produse, licente, pret si durata”.

Pretul Mentenantei este fix, fiind datorat independent de cantitatea serviciilor solicitate de catre beneficiar.

4.2 Furnizorul va emite o factura fiscala pentru intregul pret al Mentenantei, dupa comunicarea contractului semnat si stampilat de catre beneficiar.

Comunicarea facturii fiscale se va face prin curier sau scrisoare cu confirmare de primire sau prin alte mijloace ce asigura transmiterea si confirmarea primirii acestor documente, inclusiv fax sau e-mail.

4.3 Se accepta in mod expres ca, in cazul nerespectarii termenului de plata al Mentenantei:

- furnizorul va putea suspenda prestarea Mentenantei;
- furnizorul isi rezerva dreptul de a notifica beneficiarul cu privire la incetarea contractului de plin drept - fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau o alta formalitate prealabila – beneficiarul nefiind exonerat de plata integrala a facturii fiscale.

#### ART.5 CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE

5.1 Toate clauzele acestui contract sunt confidentiale. Furnizorul si beneficiarul se obliga sa respecte aceasta clauza confidentialitate netransmitand sub nici o forma unei terte persoane (persoana fizica sau juridica) informatiile la care au acces pe o perioada de 3 ani de la data incheierii acestui contract, cu exceptia cazului in care informatiile au avut un caracter public sau vor trebui sa fie divulgate catre o autoritate legala.

#### ART.6 CLAUZA COMPROMISORIE

6.1 Se accepta in mod expres ca orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, inclusiv referitor la incheierea, executarea ori desfiintarea lui, se va solutiona prin arbitrajul Curtii de Arbitraj Comercial International langa Camera de Comert si Industrie a Romaniei si a Municipiului Bucuresti, de catre un complet format din trei arbitri, in conformitate cu Regulile de procedura arbitrala ale acestei Curti. Hotararea arbitrala este definitiva si obligatorie.

#### ART.7 FORȚA MAJORĂ

7.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

7.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acționează aceasta.

7.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

7.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

7.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 (șase) luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre

părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### ART.8 ALTE CLAUZE

8.1 Completările sau modificările ulterioare aduse acestui contract sunt valabile și opozabile dacă rezultă expres din acte semnate de ambele părți contractante.

8.2 Acest contract reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere orală, anterioară sau ulterioară încheierii lui. Toate clauzele cuprinse în acest contract vor produce efecte juridice, fiind acceptate în mod expres, prin semnatura și stampila fiecăreia din părțile semnatare.

8.3 Se acceptă în mod expres că, în situația neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale partea afectată va putea solicita plata unor despăgubiri pentru repararea prejudiciului direct suferit, fără ca valoarea despăgubirilor să depășească valoarea contractului menționată la Art. 4. Beneficiarul nu va putea solicita plata unor despăgubiri mai mari decât valoarea pretului mentenanței platit furnizorului.

8.4 Intrarea în vigoare a contractului este condiționată de primirea, de către furnizor, a unui exemplar din contract semnat și stampilat de către beneficiar.

Comunicarea se va putea face prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alte mijloace ce asigură transmiterea și confirmarea primirii contractului de către furnizor, inclusiv fax sau e-mail. Aceste ultime modalități de comunicare nu exclud obligația ulterioară beneficiarului de a transmite exemplarul original, semnat și stampilat în cel mult 10 zile lucrătoare. Data intrării în vigoare va fi considerată :

- a) în prima zi lucrătoare de după data primirii de către furnizor a acestui contract semnat și stampilat de către beneficiar, sau, atunci când va fi cazul,
- b) în prima zi lucrătoare de după încetarea unui contract de mentenanță anterior aflat în derulare, sub condiția ca furnizorul să primească acest contract semnat și stampilat de către beneficiar înainte de data încetării contractului anterior

8.5. Anexele sunt parte integrantă din acest contract:

- Anexa A - Produse, licențe, preț și durată.
- Anexa B – Mentenanță - Procedura HelpDesk și nivel asistență

Ca urmare a negocierilor purtate, acest contract s-a semnat de către reprezentanții legali ai părților în două exemplare originale, având aceeași putere juridică.

Furnizor

WIZROM SOFTWARE

Beneficiar

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ R.A.

Account Manager

Director General

Division Manager

Șef Serviciu Gestire Administrativă și Financiară

General Manager

Șef Serviciu Juridic și Resurse Umane

Consilier Juridic

## Anexa A – Produse, licente, pret si durata

A.1. Pretul Mentenantei este de **33.003** lei (la care se adauga TVA) si acopera urmatoarele produse, licente sau dezvoltari:

Produs	Versiune de Program	Licente si explicatii	Pret lei (la care se adauga TVA)
WIZCOUNT	SQL	1 server dedicat si 13 utilizatori	24.261,72
WIZCOUNT	SQL	Consultant personalizata 4h/ trimestru 16 ore / an	3.806,28
		<b>TOTAL</b> (conform anunt SICAP nr. DA24339464)	<b>28.068,00</b>
WIZSALARY	SQL	1 server dedicat si 250 angajati	3.055,00
WIZSALARY		Consultant personalizata 2h/ trimestru 8 ore / an	1.880,00
		<b>TOTAL</b> (conform anunt SICAP nr. DA24125962)	<b>4.935,00</b>

A.2. Contractul se incheie pe perioada 01.01.2020 – 31.12.2020.

Prezenta anexa este parte integranta din Contractul de mentenanta nr.CS20000001 15.11.2019 si se incheie in 2 exemplare de valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte.

Furnizor

WIZROM SOFTWARE

Beneficiar

AUTORITATEA AERONAUTICA CIVILA ROMANA R.A.

Account Manager

Director General

Division Manager

Sef Serviciu Gestiune Administrativa si Financiar

General Manager

Sef Serviciu Juridic si Resurse Umane

Consilier Juridic