

Rc + Ci + CCowtals. / 23.12.21.

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, se încheie prezentul contract de prestări servicii,

PĂRȚILE:

S.C. CONNEXIAL RO S.R.L., cu sediul în Călărași, str. Mușetelului nr. 56, bl. J50, ap. 7, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J51/525/2017, Cod de Înregistrare Fiscală RO38175913, cod IBAN nr. RO94TREZ2015069XXX006519 deschis la TREZORERIA MUNICIPIULUI CALARASI, reprezentată legal de Dl.

Administrator, în calitate de Prestator,

și

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ R.A. (AACR), cu sediul în București, Șos. București – Ploiești nr. 38 - 40, sector 1, telefon 021.208.15.08, fax 021.208.15.72, Cod de Înregistrare Fiscală RO5205651, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9079/2003, cod IBAN RO15 RNCB 0307005024210001, deschis la B.C.R, reprezentată legal de

Director General, în calitate de Beneficiar,

convîn să încheie prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de:

A.) servicii permanente de administrare IT (servere și echipamente de rețea), asigurate remote sau la sediul Beneficiarului, astfel:

a) administrarea de sistemului firewall CISCO ASA, implementarea regulilor de acces și a politicilor de securitate;

b) limitarea și/sau restricționarea accesului anumitor utilizatori, filtrare de conținut, etc

c) monitorizarea la cerere a traficului și generarea de rapoarte;

d) administrare VPN CISCO ASA (Virtual Private Network) pentru accesul de la distanță la resursele din rețeaua Beneficiarului în condiții de deplină siguranță

e) administrarea switch-urilor din rețeaua AACR

f) suport pentru virtualizare VMware VSphere și HyperV, migrare și configurare software și hardware; atât pentru software de administrare, DMZ și LAN, cât și a aplicațiilor Beneficiarului;

g) suport pentru administrare, monitorizare și mentenanță: domeniu de rețea Active Directory, servere, echipamente rețea, conectivitate, etc;

h) suport pentru optimizarea accesului internet, distribuția conexiunii (conexiunilor) în cadrul rețelei;

i) suport pentru administrarea și configurarea serviciilor de email Exchange 2010, administrare și mentenanță pentru server de e-mail, mentenanța căsuțelor de e-mail, soluție de acces e-mail prin interfața WEB (WEBMAIL) pentru accesul de la distanță sau din afara rețelei în condiții de maximă siguranță, active sync, etc;

j) suport pentru crearea, administrarea și restaurarea back-up-uri;

k) suport pentru administrarea și configurarea storage de rețea, recomandări făcute reprezentanților Beneficiarului privind diverse operațiuni de modificări de configurații, up-grade

SF/3021/23.12.2021

riarulare și/sau software de baza, în vederea menținerii echipamentelor la un nivel corespunzător de funcționare;

l) asigurarea integrității și recuperării datelor de către Prestator de pe echipamentele ce fac obiectul prezentului contract;

m) suport administrare, securizare și configurare server www cu sistem de operare Linux (apache, mysql, php);

n) suport administrare și configurare servicii Windows Update folosind Windows Software Update Services.

B.) servicii de reparare și întreținere a echipamentului informatic aparținând AACR, astfel:

- a) service specializat care acoperă aspectele hardware pentru echipamente;
- b) înlocuirea componentelor defecte la echipamentele la care este necesară această operațiune. Prestatorul va notifica Beneficiarului codurile pieselor, consumabilelor și materialelor ce necesită a fi înlocuite cu unele noi (acestea vor fi achiziționate de către Beneficiar la recomandarea Prestatorului);
- c) pe lângă înlocuirea materialelor și componentelor defecte sau necorespunzătoare, reprezentanții Prestatorului urmăresc depistarea cauzelor care au dus la apariția defecțiunilor;
- d) echipamentele ce nu pot fi remediate on site vor fi preluate de către Prestator și reparate la service-ul propriu.

1.2. Listele cu echipamentele informatice care fac obiectul prezentului contract de prestări de servicii sunt prevăzute în anexele Caietului de sarcini (Anexa la contract), ce a stat la baza achiziției, astfel:

- computere/ servere/ echipamente de rețea – anexa nr.1 la caietul de sarcini,
- laptop-uri/ monitoare aferente PC – anexa nr.2 la caietul de sarcini,
- UPS-uri – anexa nr.3 la caietul de sarcini.

1.3. În cazul unor depanări sau up - gradări, software sau hardware manopera este acoperită prin contractul de service (abonamentul lunar), indiferent de complexitatea lucrărilor.

1.4. Piese de schimb utilizate pentru depanarea respectiva se achiziționează de către Beneficiar în baza recomandărilor Prestatorului din Procesul Verbal de Constatăre, care va cuprinde specificații tehnice, part number și preț estimativ. Prestatorul garantează compatibilitatea software și hardware a pieselor de schimb recomandate a fi aprovizionate și utilizate pentru depanarea tehnicii IT.

1.5. Timpul maxim de intervenție remote sau la sediul Beneficiarului (în cazul serverelor și echipamentelor de rețea) este de 45 minute din momentul semnalării telefonice sau e-mail, iar timpul maxim de intervenție la sediul Beneficiarului (în cazul stațiilor de lucru/monitoarelor) este de 2 h din momentul semnalării telefonice sau e-mail.

1.6. La solicitarea Beneficiarului, serviciile vor fi asigurate, după caz, de minim un salariat al Prestatorului la sediul Achizitorului pe durata activității acestuia (12 - 20 ore/săptămână).

2. TARIFE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

2.1. Tariful lunar este de 5.000 lei (la care se adaugă TVA) și cuprinde toate cheltuielile legate de deplasarea la sediul Beneficiarului, contravaloarea serviciilor de reparații-intervenții și mentenanță pentru echipamentele informatice ale Beneficiarului manoperă pentru înlocuirea pieselor defecte cu altele noi, manopera pentru efectuarea setărilor, manoperă aferentă depanărilor sau upgradărilor, software sau hardware indiferent de complexitatea lucrărilor. Acest tarif lunar va rămâne fix pe toată durata contractului, iar valoarea totală a contractului este de 120.000 lei (la care se adaugă TVA).

2.2. Plata se va face lunar, prin transfer bancar în contul Prestatorului, în termen de 30 zile de la data primirii și înregistrării facturii emisă de acesta la registratura AACR.

2.3. Tariful prevăzut la art. 3.1. nu acoperă contravaloarea pieselor de schimb și a materialelor folosite pentru reparație sau repunere în funcțiune.

Art. 1. Scopul contractului este să asigure furnizarea și executarea tuturor serviciilor prevăzute în conținutul contractului și va fi însoțită obligatoriu de un raport de activitate întocmit de către Prestator confirmat de către reprezentantul Beneficiarului, din care să rezulte prestarea efectivă a serviciului, cum-ar fi: situație de lucrări, proces-verbal de recepție, raport de lucru, ș.a. în funcție de natura serviciilor prestate.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Presentul contract intră în vigoare la data de 11.01.2022 și este valabil pe o perioadă de 24 de luni.

4. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. PRESTATORUL se obligă:

a) să îndeplinească întocmai obligațiile asumate prin prezentul contract și în conformitate cu cele prevăzute în Caietul de sarcini – anexă la prezentul contract;

b) să factureze și să înainteze Beneficiarului factura reprezentând contravaloarea serviciilor de reparație și mentenanță, care va fi însoțită de raportul de activitate prevăzut la clauza 2.4;

d) să ofere garanție pentru operațiunile efectuate, în conformitate cu normele legale în vigoare și cu prevederile contractuale.

e) să garanteze compatibilitatea software și hardware a pieselor de schimb și materialelor recomandate a fi aprovizionate și utilizate pentru depanarea tehnicii IT.

f) personalul Prestatorului care asigură prestarea serviciilor în conformitate cu prezentul contract, se obligă să respecte reglementările interne ale Beneficiarului, pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.

g) Prestatorul răspunde de respectarea normelor de protecția muncii și P.S.I. pentru personalul său care se deplasează la sediul Beneficiarului. Accidentele de muncă suferite de personalul Prestatorului în timpul deplasării la și de la locurile de muncă și cele cauzate de nerespectarea normelor de securitatea muncii și PSI la prestarea serviciilor se vor înregistra la acesta;

h) Prestatorul are obligația curățării interioare a tehnicii IT de mare sensibilitate: servere, storage, echipamente de rețea fără întreruperea activității Beneficiarului, conform recomandărilor din documentațiile tehnice de însoțire a echipamentelor și standardelor impuse;

i) să urmărească în mod explicit depistarea și înlăturarea cauzelor care determină funcționarea incorectă a tehnicii IT.

4.2. BENEFICIARUL se obligă:

a) să respecte întocmai obligațiile rezultate din derularea prezentului contract;

b) să permită accesul reprezentanților Prestatorului la echipamentele care constituie obiectul prezentului contract, precum și condițiile necesare pentru efectuarea lucrărilor (spațiu adecvat, materiale consumabile în cazul imprimantelor, documentația și accesoriile cu care au fost livrate echipamentele, etc).

c) să respecte toate recomandările făcute de către producător (iar acolo unde acestea lipsesc, pe cele indicate de către Prestator) cu privire la condițiile de instalare și de către personalul Prestatorului în ceea ce privește exploatarea echipamentelor cuprinse în prezentul contract.

d) să efectueze operațiunile de curățare și întreținere curentă, conform instrucțiunilor producătorului. Instruirea personalului Beneficiarului pentru operare și întreținere curentă (în afara celei asigurate în baza contractului de către Prestator) se va face de către personalul Prestatorului.

e) să nu accepte lucrări de întreținere și reparații asupra echipamentelor informatice, altele decât cele efectuate de către personalul Prestatorului sau de către persoane autorizate de acesta.

f) să preia echipamentele de depanat imediat ce se demonstrează rezolvarea problemelor reclamate și să semneze documentele prezentate de către tehnicienii Prestatorului, menționând dacă și în ce măsură s-au remediat problemele reclamate. Un exemplar din documentele respective se va anexa la factură.

g) să efectueze plata serviciilor (ce fac obiectul prezentului contract, prin mijloacele de decontare prevăzute de lege.

h) să pună la dispoziția Prestatorului o copie din Regulamentul Intern, pentru instruirea personalului care asigură prestarea serviciilor în conformitate cu prezentul contract, în vederea respectării prevederilor clauzei 4, pct. 4.1 lit. (f).

5. CLAUZE SPECIFICE

5.1. Numărul de intervenții lunare nu este limitat, acestea desfășurându-se în funcție de necesități, fiecare intervenție având ca durată perioada de timp necesară rezolvării integrale a problemei.

5.2. Intervențiile și reparațiile se fac în urma solicitării telefonice sau prin e-mail a Beneficiarului, solicitare ce va fi transmisă de către persoana autorizată de Beneficiar în acest scop.

5.3. Prestatorul va asigura un dispecerat pentru înregistrarea sesizărilor Beneficiarului.

5.4. Prestațiile de întreținere preventivă se execută de regulă la sediul Beneficiarului. În cazul în care este necesar transportul echipamentelor la sediul Prestatorului, transportul va fi executat de către Prestator, sau pe spezele lui.

5.5. a) Obligațiile contractuale ale Prestatorului se consideră a fi executate la data semnării de către Beneficiar a documentelor care atestă prestarea serviciilor,

b) Obligațiile contractuale ale Beneficiarului se consideră a fi executate la data achitării integrale a sumelor facturate de către Prestator ca urmare a executării propriilor obligații.

5.6. Prestatorul acordă o garanție de 90 zile asupra manoperei și garanția Furnizorului echipamentelor sau subansamblelor necesare reparației, începând cu ziua repunerii în funcțiune. Orice defecțiune a subansamblului reparat anterior, survenită în perioada de garanție, va fi remediată gratuit, garanția fiind prelungită cu perioada de timp în care subansamblul nu a fost funcțional

5.7. Beneficiarul și Prestatorul vor desemna cel puțin câte un reprezentant responsabil de contract. Persoanele responsabile cu derularea contractului sunt:

a) Responsabili contract din partea Beneficiarului –

b) Responsabil contract din partea Prestatorului –
email: _____

6. CLAUZA PENALĂ

6.1. Pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, partea în culpă va plăti penalități în cuantum de 0,01 % pe zi de întârziere, calculate la valoarea contractului.

7. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1. Prezentul contract poate fi modificat pe durata derulării lui, la solicitarea oricărei părți, prin încheierea de acte adiționale.

7.2. Prezentul contract încetează:

- prin ajungerea la termen;
- prin acordul părților;
- prin reziliere.

7.3. Dacă una dintre părți nu a executat oricare dintre obligațiile ce îi revin conform prezentului contract, cealaltă parte, sub rezerva executării propriilor obligații, este îndreptățită la următoarele căi de acțiune:

- să solicite, celeilalte părți, executarea întocmai a obligațiilor contractuale asumate;
- să declare contractul reziliat, în situația în care constată că neexecutarea oricăreia dintre obligațiile contractuale reprezintă o încălcare esențială a acestuia.

7.4. Cesiunea contractului se poate face doar cu acordul scris al celeilalte părți. Încălcarea acestei obligații atrage rezilierea de plin drept a contractului și fără intervenția instanței judecătorești bși dă dreptul de a pretinde daune interese.

7.5. În cazul rezilierii contractului din culpa Beneficiarului, acesta este obligat să achite contravaloarea serviciilor efectuate de prestator până în ziua anterioară celei de reziliere a

numai prestațiile finalizate la data rezilierii.

8. FORȚA MAJORĂ

8.1. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil și care face imposibilă executarea contractului și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie total sau în parte îndeplinirea obligațiilor asumate de părți.

8.2. Măsurile, restricțiile determinate de cazurile epidemiologice și/sau pandemiologice stabilite prin acte normative, în cazul în care afectează îndeplinirea obligațiilor contractuale, constituie eveniment de forță majoră.

8.3. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract pe toată perioada în care acționează.

8.4. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată pe toată perioada de acțiune a forței majore dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

8.5. Partea care invocă forța majoră este obligată ca, în termen de 5 zile de la apariția acesteia, să notifice celeilalte părți, producerea evenimentului ce constituie forță majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. Existența forței majore va fi dovedită de cel ce o invocă prin acte eliberate de autoritatea competentă.

8.6. După încetarea evenimentului ce reprezintă forța majoră părțile vor hotărî, de comun acord, asupra măsurilor ce urmează a fi luate pentru reluarea derulării Contractului.

8.7. Dacă, în termen de 15 zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune - interese.

9. LITIGII

9.1. Orice litigiu între părțile contractante decurgând din încheierea, derularea, interpretarea sau executarea prezentului contract sau în legătură cu acesta se soluționează pe cale amiabilă.

9.2. Dacă părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul se soluționează de către instanțele judecătorești, competente potrivit legii.

10. CLAUZA ANTICORUPTIE

10.1. Părțile nu vor săvârși, autoriza sau permite nici o acțiune care ar determina Părțile și/sau afiliații părților să încalce oricare din legile sau reglementările anticorupție în vigoare. Aceasta obligație se aplica în special plăților ilegale către funcționari de stat, reprezentanți ai autorităților publice sau asociații lor, familii sau prieteni apropiați.

10.2. Fiecare Parte se obligă să nu promită, să nu ofere sau să primească, sau să nu fie de acord să ofere, oricărui angajat, reprezentant sau terța parte care acționează în numele celeilalte părți și nici să accepte sau să fie de acord să accepte de la un salariat, reprezentant sau terță parte care acționează în numele celeilalte părți niciun dar sau beneficiu, fie în numerar sau sub alta formă, care nu se cuvin legal primitorului, în legătura cu negocierea, încheierea și/sau executarea prezentului Contract.

10.3. Părțile se vor notifica, reciproc prompt, dacă iau la cunoștință sau au suspiciuni specifice privind orice formă de corupție legată de negocierea, încheierea sau executarea prezentului Contract.

10.4. Părțile au posibilitatea de a informa Direcția Națională Anticorupție, cu privire la negocierea, încheierea și/sau executarea prezentului contract, în alte situații decât cele impuse de actele normative în vigoare.

11. COMUNICĂRI

11.1. Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie transmisă în scris, cu confirmare de primire, și se consideră primită de către destinatar la sediul precizat.

11.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

11.3. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

12. CLAUZE PRIVIND SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ

12.1. Prestatorul răspunde pentru accidentele de muncă ale angajaților proprii și ai subcontractorilor săi, precum și de accidentele de muncă suferite din culpa sa de personalul Beneficiarului sau terților.

12.2. Instruirea pe linia securității și sănătății în muncă se va efectua de către Prestator, Beneficiarul având obligația să pună la dispoziția reprezentanților acestuia toate materialele specifice necesare pentru luarea măsurilor preventive.

12.3. Instruirea se consemnează în Fișa de instruire colectivă. Fișa de instruire colectivă se întocmește în 2 (două) exemplare, dintre care un exemplar se va păstra de către Prestator și un exemplar se va transmite Beneficiarului.

12.4. Răspunderea pentru calitatea din punct de vedere al securității muncii pentru utilajele sau sculele Prestatorului, revine în totalitate acestuia. Deservirea utilajelor mai complexe, necesare Prestatorului, pentru a cărei acționare este necesar personal autorizat, revine de asemenea Prestatorului, cu respectarea normelor de securitatea muncii.

12.5. Prestatorul se obligă să acorde cu mijloace proprii primul ajutor medical și să anunțe despre aceasta autoritățile competente în caz de necesitate, pentru personalul propriu care prestează servicii conform prezentului contract.

12.6. În timpul efectuării lucrărilor, personalul muncitor va fi permanent supravegheat de șeful formației de lucru a Prestatorului sau de către orice persoană autorizată a acestuia. În timpul efectuării lucrărilor, lucrătorii Prestatorului vor purta permanent echipamentul individual de protecție, fiindu-le interzis accesul în alte zone decât cele în care își desfășoară activitatea.

12.7. În situația producerii unui accident de muncă sau a unei îmbolnăviri profesionale, acestea vor fi cercetate în comun de către reprezentanții ambelor părți.

12.8. Prezentele clauze se completează cu prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă și ale H.G. 1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă, privind comunicarea, cercetarea, înregistrarea, raportarea și evidența accidentelor de muncă, de către Prestator.

13. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

13.1. Fiecare Parte se angajează și declară pentru cealaltă Parte că va respecta prevederile aplicabile pentru protecția datelor în conformitate cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGPD).

13.2. Prestatorul va prelucra Datele cu caracter personal ale Beneficiarului numai:

- a) în numele Beneficiarului (și nu pentru sine);
- b) în scopul furnizării Serviciilor;
- c) în măsura în care este necesar pentru furnizarea Serviciilor;
- d) într-o manieră compatibilă cu termenii din prezentul contract și
- e) în conformitate cu instrucțiunile documentate și rezonabile ale Beneficiarului, la anumite intervale de timp.

13.3. Prestatorul nu va lua nicio decizie unilaterală privind prelucrarea Datelor cu caracter personal ale Beneficiarului, inclusiv decizii privind transferul acestora către terți sau durata stocării datelor.

13.4. Prestatorul nu va utiliza Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea în niciun scop în afara celui specificat în prezentul contract.

13.5. Prestatorul nu va avea dreptul de a transfera Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sau porțiuni din acestea sau de a divulga Datele cu caracter personal ale

instrucțiuni specifice din partea Beneficiarului în această direcție sau dacă este obligat să o facă printr-o dispoziție de reglementare.

14. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

14.1. Este parte integrantă din prezentul contract Caietul de sarcini (care se constituie ca Anexa).

14.2. În cazul în care există divergențe/neconcordanțe între clauzele contractuale și prevederile din Caietului de sarcini, prevalează cele din urmă.

Prezentul contract se încheie în 2(două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

PRESTATOR
S.C. CONNEXIA S.R.L.

BENEFICIAR
R.A. AUTORITATEA AERONAUTICĂ
CIVILĂ ROMÂNĂ
DIRECTOR GENERAL

ȘEF SF

COMPARTIMENT IT

CONȘIER JURIDIC

