

Transmis doar prin OneERP

București

SC-RP

Anca – Maria VLĂDICĂ

Specialist Relații Publice

(E-signed)

Aprob,

Director General

Nicolae STOICA

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor semestrul II – 2025

Prezentul raport semestrial este întocmit în conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14. Documentul reflectă activitatea pentru perioada 1 iulie – 31 decembrie 2025 (6 luni). Activitatea de soluționare a petițiilor este gestionată de Serviciul Comunicare - Relații Publice (SC-RP) din cadrul AACR și s-a concretizat după cum urmează:

I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 552 petiții, dintre care:

- a. Petiții formulate de către cetățeni - 447;
- b. Petiții formulate de către organizații legal constituite - **105**;
- c. Petiții adresate greșit AACR și redirecționate spre alte instituții publice - 108 (din numărul total de petiții înregistrate);
- d. Petiții clasate - 93 (din numărul total de petiții înregistrate);
- e. Petiții anonime – 12 (din numărul total de petiții înregistrate).

Menționez că în perioada raportată nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare, conform prevederilor legale.

II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:

- a. Petiții soluționate în termen legal de către compartimentele de specialitate - 552;
- b. Petiții direcționate spre competență soluționare altor autorități și instituții publice abilitate - 108;

- c. Petiții clasate în temeiul art.7 din OG nr.27/2002 (petiție anonimă sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului) - 12;
- d. Petiții clasate în temeiul art. 10(2) din OG nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) - 81.

III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de activitate/compartimente) au fost următoarele:

Nr. crt	Compartimentul care a soluționat petiția	Aspecte semnalate	Număr petiții
1.	SA/RP	Informații privind avizele emise de AACR și modul de obținere al acestora	246
2.	SC-RP	Informații / reclamații încălcare drepturi pasageri	108

Avizat,

(E-signed)

Șef Serviciul Comunicare

Mădălina CATRINA

(E-signed)

Specialist relații publice

Anca VLĂDICĂ