

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ R.A., cu sediul social în București, Șos. București – Ploiești nr. 38 - 40, sector 1, telefon 021.208.15.08, fax 021.208.15.72, Cod de Înregistrare Fiscală RO nr. 5205651, înregistrată la Registrul Comerțului J40/9079/2003, cont IBAN nr. RO15RNCB0307005024210001, deschis la BCR, reprezentată legal de Dl. _____ - Director General, în calitate de **Beneficiar**, pe

de o parte

și

SC DREAM WEB DEVELOPMENT S.R.L., cu sediul în municipiul Oltenița, Str. C.A. Rosetti nr. 94, Jud. Călărași, telefon 0747.706.650, fax -, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J51/313/2018, Cod Unic de Înregistrare 39346957, Cod de Înregistrare Fiscală 39346957, având contul RO73BTRLRONCRT0457529301, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de către _____, Administrator, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte

au convenit încheierea prezentului contract de prestări servicii, în următoarele condiții:

2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) contract – actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de Beneficiar și un Prestator de servicii, în calitate de Prestator;

b) Beneficiar și Prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;

c) prețul contractului – prețul plătitibil Prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) servicii – servicii de redesign și mentenanța a site-ului Autorității Aviatice Civile Române www.caa.ro, dezvoltare, hosting și mentenanța a website-ului www.cerg-group.eu și orice alte obligații care revin Prestatorului prin contract;

e) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de dezvoltare și mentenanță a website-ului Autorității Aviatice Civile Române www.caa.ro și servicii de dezvoltare, hosting și mentenanță a website-ului www.cerg-group.eu, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Durata prezentului contract începe de la data intrării în vigoare, pe o perioadă de maxim 25 luni (1 lună – dezvoltarea ambelor website-uri + 24 luni – mentenanța ambelor website-uri).

4.2. Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.

5. VALOAREA CONTRACTULUI

5.1. Beneficiarul se obligă să plătească Prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de prestări servicii de dezvoltare și mentenanță a site-ului ului Autoritatii Aviatice Civile Romane www.caa.ro, precum și de dezvoltare, hosting și mentenanță a website-ului www.cerg-group.eu.

5.2. După finalizarea serviciilor de dezvoltare prestate, Beneficiarul datorează cu titlu de plată Prestatorului un tarif initial unic compus din:

- 25.000 lei (la care se adaugă TVA) – pentru dezvoltarea website www.caa.ro și

- 12.000 lei (la care se adaugă TVA) – pentru dezvoltarea website www.cerg-group.eu.

5.3. Pentru serviciile de mentenanță prestate, Beneficiarul datorează cu titlu de plată Prestatorului un tarif lunar de 3.000 lei/lună, la care se adaugă TVA.

5.4. Valoarea maximă a contractului este de 109.000 lei (la care se adaugă TVA).

6. AJUSTAREA VALORII CONTRACTULUI

6.1. Valoarea totală prevăzută în contract la art. 5.4 este fermă și fixă pe tot parcursul derulării contractului de prestări servicii.

7. MODALITĂȚI DE PLATĂ

7.1. Prețurile pentru serviciile de dezvoltare și pentru serviciile de mentenanță se plătesc prin OP, în contul bancar al Prestatorului, în termen de 30 de zile de la data descărcării facturii electronice prin accesarea secțiunii „Factura electronică disponibilă în Spațiul privat virtual (SPV) din cadrul portalului ANAF, în baza Procesului verbal de recepție a serviciilor prestate, semnat atât de către reprezentantul Prestatorului cât și de către reprezentantul Beneficiarului.

7.2. Prestatorul are obligația, în relația B2G, să emită factură electronică și să o transmită prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, iar Beneficiarul are obligația să primească și să descarce factura electronică prin accesarea secțiunii „Factura electronică disponibilă în Spațiul privat virtual (SPV) din cadrul portalului ANAF.

8. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

8.1. Prestatorul are obligația:

a) să asigure prestarea serviciilor prevăzute la art. 3.1, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în conformitate cu prevederile prezentului contract de prestări servicii, a caietului de sarcini și a propunerii tehnice;

b) să asigure în termen de 30 de zile de la semnarea prezentului contract, următoarele cerințe pentru serviciile de dezvoltare a website-urilor www.caa.ro și www.cerg-group.eu :

b1) instalarea unei aplicații de monitorizare și analiză a traficului;

b2) asigurarea vizibilității și funcționării website-ului pe platforme mobile (telefoane, tablete) și pe orice browser de internet cu utilizare pe scara largă;

b3) posibilitatea implementării unor schimbări solicitate de autoritatea contractantă, pe parcursul derulării contractului de servicii, în vederea optimizării website-ului și pentru a asigura atingerea obiectivelor proiectului;

b4) asigurarea asistenței tehnice și a mentenanței, pe tot parcursul derulării contractului de servicii, astfel: Prestatorul va avea responsabilitatea de a asigura suport tehnic pentru operarea tuturor funcționalităților website-ului, pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate (eroare de software, eroare de hardware, eroare de aplicație specifică sau eroare de operare) și remedierea acestora în cel mai scurt timp;

b5) asigurarea instruirii a cel puțin 5 persoane super user desemnate de autoritatea contractantă, în cadrul contractului, pentru gestionarea site-ului și utilizarea funcționalităților instalate în cadrul contractului de servicii;

b6) optimizare site SEO;

b7) panou de administrare site (credențiale administrare etc.);

b8) pentru dezvoltare se va putea utiliza un framework dedicat dezvoltării de site-uri web cu baze de date.

c) să asigure următoarele cerințe pentru serviciile de mentenanță tehnică și actualizare a website-urilor www.caa.ro și www.cerg-group.eu :

c1) servicii de mentenanță tehnică care să asigure o funcționalitate continuă a website-urilor.

c2) adaptarea și modificarea paginii web a proiectului www.cerg-group.eu , ori de câte ori este nevoie la solicitarea AACR, pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

c3) publicarea informațiilor solicitate și aprobate

c4) operarea oricăror modificări solicitate în conținutul site-urilor, în maxim 24 de ore lucrătoare de la solicitare

c5) menținerea site-urilor împreună cu platforma de management de conținut în stare optimă de funcționare

c6) backup-uri periodice FTP și baze de date și restaurări în caz de urgență

c7) update-uri periodice pentru framework-urile platformelor și pentru modulele instalate;

d) Prestatorul se obligă să asigure mentenanța și asistența tehnică necesară funcționării website-urilor, astfel:

d1) va alocă cel puțin o persoană care va avea responsabilitatea de a asigura suport tehnic pentru operarea tuturor funcționalităților site-urilor, pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și remedierea acestora conform tipului de solicitare;

d2) securitatea site-urilor va fi asigurată în mod permanent; în acest scop Prestatorul va alocă o persoană care va avea responsabilitatea monitorizării permanente a site-urilor și remedierii în regim de urgență a situațiilor identificate;

d3) solicitările de suport vor fi adresate de Beneficiar prin e-mail sau telefonic, precizându-se și tipul solicitării (urgenta, critică, majoră, minora);

d4) Prestatorul se obligă să asigure mentenanța și să răspundă la solicitările Beneficiarului în regim 24/7.

d5) va realiza rapoarte lunare privind solicitările primite, în scopul identificării incidentelor repetitive.

8.2. Beneficiarul are obligația:

a) să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul Prestatorului în scopul îndeplinirii în bune condiții a obiectului prezentului contract;

b) de a achita contravaloarea serviciilor prestate și recepționate în termenele și condițiile stipulate prin prezentul contract.

9. ÎNTÂRZIERI ÎN ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

9.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul în termenele stipulate în prezentul contract.

9.2. Cu excepția prevederilor cap. 12, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Beneficiarului de a aplica penalități Prestatorului, potrivit prevederilor art. 10.1 din contract, și/sau de a rezilia contractul.

10. PENALITĂȚI. DAUNE-INTERESE

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate în privința prestării integrale și la termen și în conformitate cu specificațiile tehnice din caietul de sarcini, atunci Beneficiarul are dreptul de a aplica penalități în cuantum de 0,04%/ zi din valoarea părții de contract descrise la art.5.

10.2. În cazul în care Beneficiarul nu își onorează obligațiile asumate, atunci Prestatorul are dreptul de a aplica are dreptul de a aplica penalități în cuantum de 0,04%/ zi din valoarea facturii neachitate.

10.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a rezilia contractul și de a pretinde plata de daune-interese în condițiile prevederilor art. 1535-1536 din Legea nr.287/2009 privind Codul Civil republicat, cu modificările și completările ulterioare.

10.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului

10.5. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ

11.1. Orice neîndeplinire a obligațiilor de către oricare dintre părți constituie caz de culpă, caz în care partea afectată de neîndeplinirea acelei obligații poate să invoce neexecutarea contractului și rezilierea acestuia.

11.2. Obligațiile născute înainte de data rezilierii contractului își vor produce efectele până la data îndeplinirii efective a acestora.

12. ÎNCETARE

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți dă dreptul părții lezate de a rezilia contractul, fără intervenția instanțelor de judecată și fără vreo altă formalitate, precum și de a pretinde daune-interese în cazul în care consideră necesar, până la acoperirea prejudiciului creat. Rezilierea contractului va fi notificată debitorului și ea va produce efecte în termen de 10 zile de la data comunicării ei.

12.2. Contractul încetează prin: executare, acordul de voință al părților, denunțare unilaterală, expirarea termenului, reziliere, apariția vreunui caz de forță majoră, în cazul în care Prestatorul pierde titlul de persoană juridică sau dacă i-a fost ridicată autorizația de activitate pentru obiectul de activitate aferent activității pentru care s-a încheiat prezentul contract, precum și dacă se va suspenda sau ridica autorizația de desfășurare a activității Prestatorului, sau din oricare cauză, privind nerespectarea prevederilor legale în vigoare.

13. FORȚA MAJORĂ

13.1. Părțile nu vor fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial a oricăreia din obligațiile pe care le include prezentul contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost urmarea unui caz de forță majoră (războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțativă).

13.2. Partea care invocă vreunul din evenimentele mai sus menționate este obligată să-l notifice celeilalte părți, în scris, în maxim 24 ore de la producere, menționând și eventuale căi de rezolvare.

Dovada cazului de forță majoră se va face prin documente emise de autoritățile competente.

13.3. Partea contractantă care a fost obligată/împiedicată să-și execute obligațiile contractuale, datorită celor stipulate la art. 13.1., după încetarea acestora va trebui să-și reia îndeplinirea îndatoririlor contractuale.

13.4. Dacă evenimentele menționate la art. 13.1. durează mai mult de 3 luni de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

13.5. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.6. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acțiunează.

14. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

14.1. Prezentul contract este guvernat și va fi interpretat în conformitate cu legea română.

14.2. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toată diligența pentru a găsi soluția pe cale amiabilă, prin negocieri directe, orice neînțelegere sau dispută care să poată fi înținsă și în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.3. Pentru orice litigiu născut din prezentul contract, instanța competentă este cea de la sediul Beneficiarului.

15. AMENDAMENTE

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

15.2. Limba care guvernează contractul este limba română.

15.3. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

16. COMUNICARI ȘI RESPONSABILII DE CONTRACT

16.1 Orice comunicare între parti, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

16.2 (i) Comunicările între părți se pot face prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

(ii) date de contact pentru responsabilii desemnați pentru derularea Contractului:

a) pentru Beneficiar: dl. _____ și dl. _____

b) pentru Prestator: dl. _____

17. DISPOZIȚII FINALE

17.1. Părțile garantează că reprezentanții desemnați ale căror semnături apar mai jos au fost și sunt investiți, la data încheierii prezentului contract de prestări servicii, cu toată puterea juridică să semneze acest contract.

17.2. Prezentul contract s-a întocmit și semnat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă și având aceeași valoare juridică.

BENEFICIAR
Autoritatea Aeronautică Civilă Română RA

Director General

PRESTATOR
SC Dream Web Development S.R.L.

Administrator,

Șef SF

Consilier Juridic

Compartiment IT

