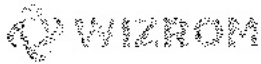


Nr. AACR 1120 / 18.01.2022



Contract de prestări servicii HelpDesk și Mentenanță

Nr. CS22001029 / 13/01/2022

Încheiat între:

S.C. "WIZROM SOFTWARE" SRL, persoană juridică română, cu sediul în București, Bd Poligrafiei, nr 1A, Clădirea Ana Tower, etaj 18, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului al Municipiului București sub nr. J40/21201/1994, cod fiscal nr. RO6549661, banca ING BANK N.V. sucursala Bucuresti, Cod IBAN: RO06INGB0001008179758910, reprezentată prin Dl. _____ în calitate de **Director General**, denumită în continuare **furnizor**.

și
AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ R.A., persoană juridică română, cu sediul în, SOS. BUCUREȘTI-PLOIEȘTI, NR.38-40, înregistrată în Registrul Comerțului al MUNICIPIUL BUCUREȘTI, sub nr. J40/9079/2003, cod fiscal nr. RO5205651, cod IBAN nr. RO15RNCB0307005024210001, la Banca BCR, reprezentată prin Dl _____, în calitate de **Director General** denumită în continuare **beneficiar**.

ART.1 OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 În condițiile și termenii acestui contract, furnizorul se obligă să asigure beneficiarului servicii de HelpDesk conform Art. 2.1 și Mentenanța conform art. 2.2 pentru utilizarea Programelor informatice detaliate în Anexa A – „Produce, licențe, preț și durată”, denumite în continuare „Programul”, în considerarea cărora beneficiarul se obligă să plătească Furnizorului prețul datorat.

1.2 Furnizorul va efectua splitarea/micșorarea bazei de date Wizcount, începând cu Ianuarie 2022.

1.3 Beneficiarul poate solicita Furnizorului servicii de consultanță personalizată în formatul și cuantumul precizat în Anexa A – „Produce, licențe, preț și durată”.

ART.2 OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

2.1 Să asigure prin intermediul serviciului HelpDesk asistența privind utilizarea Programului la funcționalitățile de Program implementate de furnizor și utilizate de beneficiar, conform procedurii specificate în Anexa B – „Procedura HelpDesk și nivel asistență”.

Nu este inclusă dezvoltarea sau implementarea de noi funcționalități, care vor fi prestate în baza unui act adițional separat.

Nu este inclusă asistența pentru rezolvarea problemelor în utilizarea Programului cauzate de intervenția unei terțe părți, nerespectarea de către beneficiar a procedurilor și recomandărilor primite de la furnizor, defecțiuni sau probleme interne cauzate echipamentelor hardware software utilizate sau a rețelei de calculatoare utilizate, sau altele asemănătoare.

2.2 Să asigure serviciile de mentenanță a Programului specificate la art. 2.3, 2.4, 2.5 și 2.6.

2.3 Să actualizeze Programul, conform actelor normative relevante și aplicabile la nivelul Programului, publicate în Monitorul Oficial. Actualizarea va fi efectuată pe versiunile de Program comunicate de furnizor. Actualizările de Program, împreună cu procedurile de instalare specifice Programului vor fi puse la dispoziția Beneficiarului pe site-ul furnizorului www.wizrom.ro; adițional, acestea vor putea fi comunicate la adresa de e-mail a persoanei de legătură indicată de beneficiar în Anexa B – „Mentenanță - Procedura HelpDesk și nivel asistență”.

Instalarea actualizărilor va fi efectuată de către Beneficiar, în baza procedurilor puse la dispoziție de către Furnizor.

În cazul în care durata de actualizare a Programului va fi mai mare decât data aplicării efective de către beneficiar a actelor normative, furnizorul și beneficiarul vor colabora pentru stabilirea unei soluții temporare alternative.

2.4 Să livreze versiunile noi ale Programului, dacă sunt necesare pentru buna funcționare a Programului. Instalarea versiunilor noi va fi efectuată fie de către Beneficiar, în baza instrucțiunilor primite de la Furnizor, fie de către Furnizor, în baza unui act adițional la prezentul contract.

2.5 Să efectueze splitarea/micșorarea bazei de date Wizcount, începând cu ianuarie 2022. Condițiile derulării acestei operațiuni se va face în cooperare/ punere de acord cu reprezentanții Beneficiarului.

2.6 Să livreze licențele suplimentare achiziționate de către Beneficiar.

2.7 Să asigure corectarea eventualelor erori apărute în funcționarea Programului, conform procedurii specificate în Anexa B – „Procedura HelpDesk și nivel asistență, în condiția în care beneficiarul este la zi cu plata prețului scadent, conform acestui contract.

ART.3 OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

3.1 Să plătească prețul Contractului conform Art.4 din acest contract.

3.2 Serviciile de HelpDesk și Mentenanță sunt destinate exclusiv beneficiarului, transferul drepturilor sau obligațiilor se poate face numai după consultarea în prealabil a furnizorului și doar cu acordul în scris al acestuia.

3.3 Să anunțe imediat serviciul HelpDesk despre apariția unor acte normative cu impact asupra activității sale sau orice defecțiune intervenită în exploatarea Programului, în maxim 2 (doua) zile lucrătoare de la data apariției.

3.4 Să întrețină și să utilizeze Programul în mod corect și în concordanță cu instrucțiunile furnizorului. Beneficiarul permite utilizarea Programului numai de către persoane instruite în utilizarea Programului. Să efectueze salvări ale bazelor de date, cel puțin o dată pe zi, fiecare zi din săptămână, în mod separat. Se acceptă expres ca, în cazul în care beneficiarul nu a efectuat salvarea bazelor de date, furnizorul va fi absolvit de orice responsabilitate privind informațiile care nu mai pot fi recuperate sau utilizate. Beneficiarul poartă responsabilitatea utilizării Programului, ca de exemplu: introducerea datelor, veridicitatea acestora, verificarea, emiterea, modificarea rapoartelor și a documentelor. Se acceptă în mod expres că furnizorul nu este raspunzător de modul de utilizare a Programului de către beneficiar.

3.5 Să asigure drepturile și autorizațiile interne necesare intervenției remote precum și posibilitatea accesului remote pe serverul pe care este instalat Programul și pe stațiile de lucru de unde este accesat Programul. Conectarea la serverul pe care este instalat Programul și/ sau pe stațiile de lucru unde este accesat Programul va fi inițiată de către beneficiar.

3.6 Beneficiarul va instala actualizările Programului puse la dispoziție sau comunicate de către furnizor conform Art. 2.3 din acest contract.

Beneficiarul are obligația de a instala versiunile noi ale Programului conform Art. 2.4 din acest contract, astfel încât versiunea instalată să fie ultima sau penultima versiune puse la dispoziție de Furnizor.

Beneficiarul se va asigura că sistemele de operare și bazele de date pe care rulează Programul au suport activ din partea producătorului (de exemplu, pentru produse Microsoft până la "Mainstream End Date" comunicat de Microsoft pentru ciclul de viață al produsului respectiv).

ART.4 PREȚUL CONTRACTULUI

4.1 Prețul total al Contractului este de 41.049,51 lei(la care se adaugă TVA), iar structura prețului și termenele de plată sunt specificate în Anexa A – „Produse, licențe, preț și durată”.

4.2 Furnizorul va emite lunar câte o factura fiscală în valoare de pentru întregul preț al Contractului, după comunicarea contractului semnat și stampilat de către beneficiar. Pentru serviciul de splitare/micșorare a bazei

de date precușe și pentru nerănită în conștientă și în scris și să se va poartă în cașă și în cașă. Facturile fiscal aferente vor fi transmișe după preștarea serviciilor și semnarea de către părți a unui raport din care să rezulte efectuarea acestui tip de serviciu.

Comunicarea facturii fiscale se va face prin curier sau scrisoare cu confirmare de primire sau prin alte mijloace ce asigură transmiterea și confirmarea primirii acestor documente, inclusiv la adresa de e-mail contact@caa.ro. Factura se va considera acceptată la plată în cazul în care Beneficiarul nu va formula și transmite Furnizorului obiecțiuni scrise în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data recepției facturii.

4.2.1 În cazul splitării bazei de date și a consultantului personalizat, factura se va emite în baza solicitării clientului, iar plata pentru contravaloarea prestațiilor se va face prin ordin de plata în contul Furnizorului, în baza unui process verbal semnat de ambele părți în termen de 30 de zile.

4.3 Se acceptă în mod expres ca, în cazul nerespectării termenului de plată al Contractului:

- furnizorul va putea suspenda prestarea serviciilor de HelpDesk și mentenanță; sau și
- furnizorul își rezervă dreptul de a notifica beneficiarul cu privire la încetarea contractului de plin drept - fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau o alta formalitate prealabilă.

4.4 În cazul prelungirii perioadei inițiale a Contractului, prețul specificat în Anexa A se va indexa anual cu cel mai recent indice al Prețurilor de Consum din Comunitatea Europeană (HICP) publicat de Banca Centrală Europeană.

ART.5 CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

5.1 Toate clauzele acestui contract sunt confidențiale. Furnizorul și beneficiarul se obligă să respecte această clauză de confidențialitate netransmițând sub nici o formă unei terțe persoane (persoana fizică sau juridică) informațiile la care au acces pe o perioadă de 3 ani de la data încheierii acestui contract, cu excepția cazului în care informațiile au avut un caracter public sau vor trebui să fie divulgate către o autoritate legală.

ART.6 CLAUZA COMPROMISORIE

6.1 Se acceptă în mod expres că orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa prin arbitrajul Curții de Arbitraj Comercial Internațional lângă Camera de Comerț și Industrie a României și a Municipiului București, de către un complet format din trei arbitri, în conformitate cu Regulile de procedură arbitrală ale acestei Curți. Hotărârea arbitrală este definitivă și obligatorie.

ART.7 ALTE CLAUCZE

7.1 Completările sau modificările ulterioare aduse acestui contract sunt valabile și opozabile dacă rezultă expres din acte semnate de ambele părți contractante.

7.2 Acest contract reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere orală, anterioară sau ulterioară încheierii lui. Toate clauzele cuprinse în acest contract vor produce efecte juridice, fiind acceptate în mod expres, prin semnatura și ștampila fiecăreia din părțile semnatare.

7.3 Se acceptă în mod expres ca, în cazul neexecutării, executării cu întârziere sau necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora penalități de 0.10 % pe zi de întârziere din valoarea obligațiilor neexecutate, executate cu întârziere sau necorespunzător, fără ca penalitățile să poată depăși valoarea obligațiilor respective, independent de valoarea prejudiciului suferit.

Aceasta clauză de limitare a răspunderii se va aplica și în cazul încetării contractului indiferent de cauza care a determinat-o. Cu excepția penalităților de întârziere, partea în culpa nu va fi răspunzătoare pentru acoperirea pierderilor directe sau indirecte, a obligațiilor de orice natură, sau oricăror cheltuieli suferite de cealaltă parte în legatură cu acest contract.

Penalițiile de întârziere vor începe să curgă după punerea în întârziere notificată Părții în culpă prin fax sau scrisoarea recomandată, neurnată de executare în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare.

7.4 Intrarea în vigoare a contractului este condiționată de primirea, de către furnizor, a unui exemplar din contract semnat și stampilat de către beneficiar.

Comunicarea se va putea face prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alte mijloace ce asigură transmiterea și confirmarea primirii contractului de către furnizor, inclusiv fax sau e-mail. Aceste ultime modalități de comunicare nu exclud obligația ulterioară a beneficiarului de a transmite exemplarul original, semnat și stampilat în cel mult 10 zile lucrătoare. Data intrării în vigoare va fi considerată:

- a) în prima zi lucrătoare de după data primirii de către furnizor a acestui contract semnat și stampilat de către beneficiar, sau, atunci când va fi cazul,
- b) în prima zi lucrătoare de după încetarea unui contract de mentenanță anterior aflat în derulare, sub condiția ca furnizorul să primească acest contract semnat și stampilat de către beneficiar înainte de data încetării contractului anterior.

7.5 Anexele sunt parte integrantă din acest contract:

- Anexa A – Produse, licențe, preț și durată.
- Anexa B – Procedura HelpDesk și nivel asistență.

7.6 Prezentul contract încetează:

- prin atingerea la termen;
- prin acordul părților; □ prin reziliere;
- prin denunțare cu notificare prealabilă de 60 de zile.

7.7 Dacă una dintre părți nu a executat oricare dintre obligațiile de îi revin conform prezentului contract, cealaltă parte, sub rezerva executării propriilor obligații, este îndreptățită la următoarele căi de acțiune: -să solicite, celeilalte părți, executarea întocmai a obligațiilor contractuale asumate;

-să declare contractul reziliat de plin drept.

7.8 Cesiunea contractului fără acordul scris al celeilalte părți atrage rezilierea de plin drept a contractului cu drept de a pretinde daune interese.

Furnizor
WIZROM SOFTWARE SRL

Beneficiar
A.A.C.R. RA

Manager Divizie

Director General

Director General

Șef Serviciu Financiar

Consilier Juridic

Anexa A – Produse, licențe, preț și durată

A.1. Prețul serviciilor de HelpDesk și mentenanța specificat la art. 2 din contract pentru perioada contractuală, este de 26.358,58 lei (la care se adaugă TVA), la care se poate adăuga prețul serviciilor de consultanță personalizată în valoare maximă de 4.690,93 lei (la care se adaugă TVA), și acopera următoarele:

Produs	Versiune de Program	Licențe și explicații	Preț lei (la care se adaugă TVA)
WIZCOUNT		1 server dedicat și 13 utilizatori	22.784,54
WIZSALARY		1 server dedicat și 2 utilizatori	3.574,04
Total HELP DESK SI MENTENANȚĂ			26.358,58
Serviciu splitare/ micșorare bază de date WIZCOUNT, începând cu ianuarie 2022			10.000,00
WIZCOUNT	La cerere	Consultanță personalizată (16 ore/an)	2.903,91
WIZSALARY	La cerere	Consultanță personalizată (8 ore/an)	1.787,02
Total CONSULTANȚĂ			4.690,93
Total GENERAL			41.049,51

A.2 Prețul serviciilor de HelpDesk și mentenanța, se vor plăti de către Beneficiar în 12 tranșe egale lunare în valoare de 2.196,55 lei (la care se va adăuga cota de TVA) în termen de maxim 30 zile calendaristice de la comunicarea facturii fiscale lunare prin poștă sau pe adresa contact@caa.ro.

A.3. Prețul serviciilor de splitare/ micșorare bază de date Wizcount în valoare de 10.000 lei (la care se va adăuga cota de TVA) se va plăti de către Beneficiar, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la comunicarea facturii fiscale prin poștă sau pe adresa contact@caa.ro, după prestarea serviciilor și semnarea de către părți a unui raport din care să rezulte efectuarea acestui tip de serviciu.

A.4 Prețul serviciilor de consultanță personalizată în valoare maximă de 4.690,93 lei (la care se adăuga TVA) se vor plăti de către Beneficiar în valoare pro-rata, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la comunicarea facturii fiscale prin poștă sau pe adresa contact@caa.ro, după prestarea serviciilor și semnarea de către părți a unui raport din care să rezulte efectuarea acestui tip de serviciu.

A.5 Contractul își va produce efectele de la data intrării în vigoare și până la data de 31.12.2022

Prezenta anexa este parte integrantă din Contractul de mentenanță nr. CS22001029 se încheie în 2 exemplare de valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte.

Furnizor

WIZROM SOFTWARE SRL

Manager Divizie

Director General

Beneficiar

A.A.C.R. RA

Director General

Șef Serviciu Financiar

Consilier Juridic