

Ministerul Transporturilor

## Reglementare Aeronautica Civila Romana privind accesul pe piata serviciilor de handling la sol pe aeroporturi RACR- APSH, editia 03/2007

din 09/05/2007

Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 334 din 17/05/2007

*Nu mai exista amendamente consemnate până la data de  
05/09/2013.*

*Textele actelor actualizate sunt reproduceri neoficiale ale unor acte  
ce au suferit numeroase modificări de-a lungul timpului, dar care nu  
au fost republicate în Monitorul Oficial. La astfel de texte nu se va  
face referire în nici un document oficial ele având numai un caracter  
informativ. Indaco Systems nu își asumă răspunderea pentru  
consecințele juridice generate de folosirea acestor acte.  
Aplicatia Lege4 a fost actualizată până la data de: 05/09/2013.*

### ARTICOLUL 1

#### Scop

**(1)** Prezenta reglementare se aplica tuturor aeroporturilor de pe teritoriul Romaniei, deschise traficului comercial, in urmatoarele conditii:

**a)** prevederile art. 7 alin. (1) referitoare la categoriile de servicii de handling la sol, atele decat cele la care se face referire in art. 7 alin. (2), se aplica oricarui aeroport, indiferent de volumul traficului;

**b)** prevederile referitoare la categoriile de servicii de handling la sol, la care se face referire in art. 7 alin. (2), se aplica aeroporturilor al caror trafic anual este mai mare de un milion de pasageri sau 25.000 tone de marfa;

**c)** prevederile referitoare la categoriile de servicii de handling la sol, la care se face referire in art. 6, se aplica aeroporturilor care au un trafic anual mai mare de 2 milioane de pasageri sau 50.000 tone de marfa.

**(2)** In situatia in care un aeroport atinge pragul de trafic de marfa mentionat in prezentul articol, fara a atinge pragul corespunzator de trafic de pasageri, prevederile prezentei reglementari nu se vor aplica la categoriile de servicii de handling la sol care sunt rezervate exclusiv pentru pasageri.

**(3)** Ministerul Transporturilor va prezenta Comisiei, inainte de data de 1 iulie a fiecarui an, datele necesare pentru intocmirea listei cu aeroporturile din Romania la care se face referire in prezentul articol.

### ARTICOLUL 2

#### Definitii si abrevieri

**(1)** In acceptiunea prezentei reglementari:

**a)** aeroport are intelesul conform definitiei date la art. 3 pct. 3.9 din Ordonanta Guvernului nr. 29/1997 privind Codul aerian civil, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

**b)** sistem de aeroporturi inseamna doua sau mai multe aeroporturi grupate, care deservesc acelasi oras sau conurbatie, prevazut in anexa II la Regulamentul Consiliului CEE nr. 2.048/92 din 23 iulie 1992 privind accesul transportatorilor aerieni comunitari pe rute aeriene intercomunitare;

**c)** organ de conducere al aeroportului inseamna o entitate care, in legatura cu alte

activitati sau fara legatura cu acestea, dupa cum este cazul, are drept obiectiv, in conditiile respectarii legislatiei si reglementarilor nationale, administrarea si conducerea infrastructurii aeroportului sau coordonarea si controlul activitatilor diversilor operatori prezenti pe aeroport ori pe sistemul de aeroporturi;

**d)** utilizator al aeroportului inseamna orice persoana fizica ori juridica, responsabila pentru transportul pasagerilor, al postei si/sau al marfurilor, pe calea aerului, de la ori catre aeroportul in cauza;

**e)** handling la sol inseamna serviciile oferite utilizatorilor aeroportului, pe aeroporturi, conform descrierii din anexa care face parte integranta din prezenta reglementare;

**f)** handling propriu inseamna o situatie in care un utilizator al unui aeroport presteaza direct pentru el insusi una sau mai multe categorii de servicii de handling la sol si nu incheie niciun fel de contracte cu terti pentru prestarea de astfel de servicii; in sensul acestei definitii, utilizatorii aeroportului, intre ei, nu vor fi considerati terte parti atunci cand:

- unul dintre ei detine pachetul majoritar de actiuni al altuia; sau

- o entitate detine pachetul majoritar al fiecaruia dintre acestia;

**g)** prestator de servicii de handling la sol inseamna orice persoana fizica sau juridica ce presteaza unor terte parti una ori mai multe categorii de servicii de handling la sol.

**(2)** Abrevierile utilizate in textul prezentei reglementari au urmatorul inteles:

**a)** MT - Ministerul Transporturilor;

**b)** AACR - Regia Autonoma "Autoritatea Aeronautica Civila Romana";

**c)** ROMATSA - Regia Autonoma "Administratia Serviciilor de Trafic Aerian" - ROMATSA;

**d)** Comisia - Comisia Europeana.

### ARTICOLUL 3

#### Organul de conducere al aeroportului

**(1)** In sensul prezentei reglementari, atunci cand un aeroport nu este administrat si operat de o singura entitate, ci de mai multe entitati distincte, fiecare dintre acestea va fi considerata parte a organului de conducere al aeroportului.

**(2)** In mod similar, in sensul prezentei reglementari, acolo unde a fost instituit un singur organ de conducere pentru mai multe aeroporturi sau sisteme de aeroporturi, fiecare dintre aceste aeroporturi ori sisteme de aeroporturi va fi luat in considerare in mod distinct.

**(3)** MT va asigura aplicarea prezentei reglementari in contextul obligatiilor legale ce ii revin.

### ARTICOLUL 4

#### Separarea conturilor

**(1)** Atunci cand organul de conducere al aeroportului, un utilizator al aeroportului sau un prestator de servicii de handling la sol efectueaza servicii de handling la sol, acestia au obligatia de a separa in mod riguros conturile aferente activitatii de handling la sol de cele aferente celorlalte activitati.

**(2)** Sunt interzise transferurile financiare intre activitatea de prestator de servicii de handling la sol efectuata de organul de conducere al aeroportului si celelalte activitati desfasurate de acesta conform obligatiilor legale ce ii revin.

**(3)** Modul in care sunt respectate prevederile alin. (1) si (2) este controlat de AACR si constituie un element obligatoriu in scopul eliberarii sau prelungirii certificatului de exploatare al aeroportului.

### ARTICOLUL 5

#### Comitetul utilizatorilor aeroportului

**(1)** Cel tarziu in 30 de zile de la intrarea in vigoare a prezentei reglementari, aeroporturile au obligatia de a asigura infiintarea unui comitet al reprezentantilor utilizatorilor aeroportului

sau al unor organizatii care sa ii reprezinte.

**(2)** Toti utilizatorii aeroportului vor avea dreptul sa faca parte din acest comitet sau, in functie de optiunea acestora, sa fie reprezentati in cadrul acestuia printr-o organizatie numita in acest scop.

## ARTICOLUL 6

### Handlingul la sol pentru terte parti

**(1)** Aeroporturile vor lua masurile necesare pentru a asigura accesul liber pe piata al prestatorilor de servicii de handling la sol, pentru furnizarea de asemenea servicii catre terte parti. Cu aprobarea MT, aeroportul poate impune ca prestatorii de servicii de handling la sol sa fie rezidenti ai Comunitatii.

**(2)** Cu aprobarea MT, aeroportul poate limita numarul de prestatori autorizati de servicii de handling la sol pentru urmatoarele categorii de servicii:

- handlingul de bagaje;
- handlingul de rampa;
- handlingul de combustibili si lubrifianti;
- handlingul de marfa si posta, in ceea ce priveste handlingul efectiv de marfa si posta la sosire, plecare si/sau transfer intre terminale si aeronava.

Limitarea numarului de prestatori nu poate fi facuta la mai putin de 2 prestatori pentru fiecare serviciu de handling la sol.

**(3)** In plus, cel putin unul dintre prestatorii autorizati nu va fi, direct sau indirect, sub controlul:

- organului de conducere al aeroportului;
- oricarui utilizator al aeroportului care a transportat mai mult de 25% din pasageri sau marfuri, pe acel aeroport, in decursul anului precedent celui in care au fost selectati acei prestatori;
- unei entitati controlate direct sau indirect de respectivul organ de conducere al aeroportului ori utilizator al aeroportului.

**(4)** Acolo unde, in baza alin. (2), este limitat numarul de prestatori autorizati, aeroportul nu va impiedica un utilizator al aeroportului, caruia ii este alocata oricare parte a aeroportului, sa faca o alegere efectiva intre cel putin 2 prestatori de servicii de handling la sol, pentru fiecare dintre categoriile de servicii de handling la sol care sunt supuse restrictiilor, in conditiile stabilite la alin. (2) si (3).

## ARTICOLUL 7

### Handling propriu

**(1)** Aeroporturile vor lua masurile necesare pentru a asigura libertatea de efectuare a handlingului propriu.

**(2)** Totusi, pentru urmatoarele categorii de servicii de handling la sol:

- handlingul bagajelor;
- handlingul de rampa;
- handlingul de combustibili si lubrifianti;
- handlingul de marfa si posta, in ceea ce priveste handlingul efectiv de marfa si posta la sosire, plecare si/sau transfer intre terminale si aeronava, aeroporturile pot rezerva, cu aprobarea MT, dreptul de handling propriu pentru cel putin 2 utilizatori ai aeroportului, cu conditia ca acestia sa fie alesi pe baza unor criterii relevante, obiective, transparente si nediscriminatorii.

## ARTICOLUL 8

### Infrastructuri centralizate

**(1)** Prin exceptare de la aplicarea art. 6 si 7, aeroportul, cu aprobarea MT, poate rezerva

pentru sine sau pentru alta entitate managementul infrastructurilor centralizate utilizate pentru prestarea serviciilor de handling la sol ale caror complexitate, cost si impact asupra mediului ambiant nu permit diviziunea sau duplicarea, cum ar fi: sortarea bagajelor, degivrarea, purificarea apei si sistemele de distribuire a combustibilului. El poate impune, pentru prestatorii de servicii de handling la sol si utilizatorii aeroportului cu handling propriu, utilizarea infrastructurilor respective.

**(2)** Aeroportul in cauza va lua masurile necesare pentru ca managementul acestor infrastructuri sa fie transparent, obiectiv si nediscriminatoriu si, in mod special, pentru a nu impiedica accesul prestatorilor de servicii de handling la sol sau al utilizatorilor de aeroport cu handling propriu, in limitele stabilite prin prezenta reglementare.

## ARTICOLUL 9

### Exceptari

**(1)** In situatia in care, pe un aeroport, constrangeri specifice privind capacitatea sau spatiul disponibil, ce iau nastere in special din gradul de aglomerare si utilizare al spatiului, fac imposibila deschiderea pietei si/sau implementarea handlingului propriu, conform prezentei reglementari, aeroportul poate decide, cu aprobarea MT:

**a)** sa limiteze numarul de prestatori pentru una sau mai multe categorii de servicii de handling la sol, altele decat cele la care se face referire in art. 6 alin. (2), pe intregul aeroport sau doar in parte; in acest caz prevederile art. 6 alin. (2) si (3) se aplica;

**b)** sa rezerve pentru un singur prestator una sau mai multe categorii de servicii de handling la sol, la care se face referire in art. 6 alin. (2);

**c)** sa rezerve handlingul propriu pentru un numar limitat de utilizatori ai aeroportului pentru categoriile de servicii de handling la sol, altele decat cele la care se face referire in art. 7 alin. (2), cu conditia ca acei utilizatori sa fie alesi pe baza de criterii relevante, obiective si nediscriminatorii;

**d)** sa interzica handlingul propriu sau sa il limiteze la un singur utilizator al aeroportului pentru categoriile de servicii de handling la sol la care se face referire in art. 7 alin. (2).

**(2)** Pentru toate exceptarile decise in baza paragrafului 1, trebuie:

**a)** sa se specifice categoria sau categoriile de servicii de handling la sol pentru care a fost acordata exceptarea, precum si restrictiile specifice de spatiu disponibil sau capacitate care sa justifice aceasta decizie;

**b)** sa fie insotite de un plan de masuri adecvate pentru depasirea acestor constrangeri. In plus, exceptarile nu trebuie:

**(i)** sa prejudicieze in mod nejustificat scopurile prezentei reglementari;

**(ii)** sa distorsioneze concurenta intre prestatorii de servicii de handling la sol si/sau utilizatorii de aeroport cu handling propriu;

**(iii)** sa se extinda mai mult decat este necesar.

**(3)** MT va notifica Comisia atat asupra oricaror exceptari acordate in baza alin. (1), cu cel putin 3 luni inaintea intrarii in vigoare a acestora, cat si asupra motivelor care au stat la baza acordarii acestor exceptari. Exceptarile vor intra in vigoare numai dupa aprobarea Comisiei si publicarea deciziei acesteia in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

**(4)** Exceptarile acordate in baza alin. (1) nu pot depasi o durata de 3 ani, exceptie facand cele acordate in baza alin. (1) lit. b). In termen de cel mult 3 luni inainte de sfarsitul acestei perioade, aeroportul trebuie sa ia o noua hotarare asupra oricarei cereri de exceptare, care va fi de asemenea supusa procedurii descrise in cadrul acestui articol. Exceptarile acordate in baza alin. (1) lit. b) nu pot depasi o durata de 2 ani. Cu toate acestea, aeroportul poate sa solicite, in baza prevederilor alin. (1), ca aceasta perioada sa fie prelungita o singura data, cu inca 2 ani. O astfel de solicitare va fi supusa procedurii de aprobare descrise in cadrul acestui articol.

## ARTICOLUL 10

### Selectia prestatorilor de servicii de handling

**(1)** Aeroporturile vor lua masurile necesare pentru organizarea unei proceduri de selectie a prestatorilor autorizati sa furnizeze servicii de handling la sol, in situatia in care numarul lor este limitat conform prevederilor art. 6 alin. (2) sau ale art. 9. Aceasta procedura trebuie sa respecte urmatoarele principii:

**a)** in cazul in care aeroportul stabileste obligativitatea indeplinirii unor standarde sau specificatii tehnice de catre prestatorii de servicii de handling la sol, atunci acele standarde ori specificatii vor fi stabilite dupa consultari cu Comitetul utilizatorilor aeroportului. Criteriile de selectie prevazute prin standardele sau specificatiile tehnice mentionate trebuie sa fie relevante, obiective, transparente si nediscriminatorii;

MT poate impune, dupa notificarea Comisiei, ca in cadrul standardelor si specificatiilor tehnice pe care prestatorii de servicii de handling la sol trebuie sa le indeplineasca sa fie incluse si obligatii de serviciu public aferente unor aeroporturi ce deservesc zone periferice sau in curs de dezvoltare, tara care nu prezinta interes comercial, dar care sunt de importanta majora pentru Romania;

**b)** invitatia de participare la licitatie trebuie publicata in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, astfel incat sa permita participarea oricarui prestator de servicii de handling la sol interesat;

**c)** prestatorii de servicii de handling la sol vor fi alesi:

**(i)** de catre organul de conducere al aeroportului, dupa consultarea cu Comitetul utilizatorilor aeroportului, cu conditia ca acesta:

- sa nu ofere servicii similare de handling la sol; si
- sa nu aiba controlul direct sau indirect asupra oricarui furnizor de astfel de servicii; si
- sa nu fie implicat in niciun fel in furnizarea unor astfel de servicii;

**(ii)** in toate celelalte cazuri, de catre o comisie independenta de organul de conducere al aeroportului in cauza, numita prin ordin al ministrului transporturilor, dupa consultarea cu Comitetul utilizatorilor aeroportului si cu organul de conducere al aeroportului respectiv;

**d)** prestatorii de servicii de handling la sol vor fi selectati pentru o perioada de maximum 7 ani;

**e)** atunci cand un prestator de servicii de handling la sol isi inceteaza activitatea inainte de sfarsitul perioadei pentru care a fost desemnat, el va fi inlocuit pe baza aceleiasi proceduri.

**(2)** Acolo unde numarul prestatorilor de servicii de handling la sol este limitat conform prevederilor art. 6 alin. (2) sau ale art. 9, organul de conducere al aeroportului poate furniza el insusi servicii de handling la sol, fara a se supune procedurii de selectie descrise in alin. (1). In mod similar, poate autoriza antrepriza acestor servicii pe aeroportul in cauza, fara parcurgerea procedurii sus-amintite, daca:

- controleaza antreprenorul direct ori indirect; sau
- este controlat de antreprenor direct sau indirect.

**(3)** Organul de conducere al aeroportului va informa Comitetul utilizatorilor aeroportului asupra deciziilor luate in conformitate cu acest articol.

## **ARTICOLUL 11**

### Consultari

Aeroporturile vor asigura organizarea unei proceduri obligatorii de consultare in legatura cu aplicarea prezentei reglementari, intre organul de conducere al aeroportului, Comitetul utilizatorilor aeroportului si furnizorii de servicii de handling la sol. La astfel de consultari vor fi invitati si reprezentanti ai MT. Aceasta consultare va cuprinde, intre altele, atat tarifele acelor servicii pentru care a fost acordata o exceptare in conformitate cu art. 9 alin. (1) lit. b), cat si organizarea prestarii respectivelor servicii. O astfel de consultare va fi organizata cel putin o data pe an.

## **ARTICOLUL 12**

## Aprobari

**(1)** In scopul derularii activitatii de handling la sol, un prestator de servicii de handling la sol sau un utilizator al aeroportului care efectueaza handling propriu trebuie sa detina o autorizatie valabila emisa de AACR, conform prevederilor reglementarilor aeronautice specifice.

**(2)** Criteriile pentru obtinerea autorizatiei mentionate la paragraful anterior trebuie sa fie legate atat de o situatie financiara solida si o acoperire asiguratorie suficienta, de securitatea si siguranta instalatiilor, a aeronavelor, a echipamentelor si persoanelor, cat si de asigurarea protectiei mediului si respectarea legislatiei sociale in vigoare.

**(3)** Criteriile trebuie sa respecte urmatoarele principii:

**a)** trebuie aplicate intr-o maniera nediscriminatorie fata de diversii prestatori de servicii de handling la sol si fata de utilizatorii aeroportului;

**b)** trebuie sa raspunda obiectivului propus;

**c)** nu trebuie sa reduca, in practica, accesul pe piata sau dreptul de a efectua handling propriu, la un nivel inferior celui precizat prin prezenta reglementare. Aceste criterii vor fi facute publice, iar prestatorul de servicii de handling la sol sau utilizatorul de aeroport care efectueaza handling propriu va fi informat din timp asupra procedurii de obtinere a autorizatiei.

**(4)** Autorizatia poate fi suspendata sau retrasa numai daca prestatorul de servicii de handling la sol sau utilizatorul de aeroport care efectueaza handling propriu nu respecta, din cauze imputabile lui, criteriile la care se face referire in alin. (2) si (3). Motivele care au dus la suspendarea sau retragerea autorizatiei trebuie comunicate prestatorului sau utilizatorului interesat si organului de conducere al aeroportului.

## ARTICOLUL 13

### Reguli de conduita

MT poate, la propunerea organului de conducere al aeroportului si in conditii bine justificate:

- sa interzica unui prestator de servicii de handling la sol ori unui utilizator al aeroportului sa furnizeze servicii de handling la sol sau de handling propriu, daca acel prestator ori utilizator nu se conformeaza regulilor impuse pentru asigurarea bunei functionari a aeroportului. Aceste reguli trebuie sa respecte urmatoarele principii:

**a)** trebuie aplicate intr-o maniera nediscriminatorie fata de prestatorii de servicii de handling la sol si utilizatorii aeroportului;

**b)** trebuie sa raspunda obiectivului propus;

**c)** nu trebuie sa reduca, in practica, accesul pe piata sau dreptul de a efectua handling propriu, la un nivel inferior celui stabilit prin prezenta reglementare;

- sa ceara, in mod particular, prestatorilor de servicii de handling la sol de pe un aeroport sa participe intr-o maniera corecta si nediscriminatorie la indeplinirea obligatiilor privind serviciul public, in conformitate cu reglementarile si legislatia nationala, incluzand si obligatia asigurarii continue a serviciului.

## ARTICOLUL 14

### Accesul la instalatii

**(1)** Aeroporturile vor lua masurile necesare pentru a asigura accesul prestatorilor de servicii de handling la sol si utilizatorilor de aeroport cu handling propriu la instalatiile aeroportului, in masura in care acestea le sunt necesare pentru desfasurarea activitatii. Daca organul de conducere al aeroportului sau, dupa caz, oricare alta entitate sub al carei control se afla acesta impune conditii privind accesul, aceste conditii vor trebui sa fie relevante, obiective, transparente si nediscriminatorii.

**(2)** Spatiul disponibil pentru handlingul la sol pe un aeroport trebuie impartit intre diversii

prestatori de servicii de handling la sol si utilizatorii de aeroport cu handling propriu, inclusiv nou-venitii in domeniu, in masura necesara exercitarii drepturilor lor si pentru a asigura o concurenta efectiva si corecta, in baza unor reguli si criterii relevante, obiective, transparente si nediscriminatorii.

**(3)** Acolo unde accesul la instalatiile aeroportului presupune aplicarea unor tarife, acestea vor fi stabilite in conformitate cu criteriile relevante, obiective, transparente si nediscriminatorii.

## **ARTICOLUL 15**

### Siguranta si securitatea

Prevederile prezentei reglementari nu afecteaza in niciun fel drepturile si obligatiile specifice cu privire la ordinea publica, siguranta si securitatea aeroporturilor.

## **ARTICOLUL 16**

### Compatibilitatea cu legislatia nationala

Prestatorii de servicii de handling la sol au obligatia de a respecta prevederile legislatiei nationale, compatibile cu legislatia comunitara.

## **ARTICOLUL 17**

### Reciprocitate

**(1)** In legatura cu accesul pe piata de handling propriu sau de handling la sol, fara a se aduce vreun prejudiciu angajamentelor si obligatiilor internationale ale Comunitatii, atunci cand un stat tert:

**a)** nu ofera prestatorilor de servicii de handling la sol sau utilizatorilor de aeroport cu handling propriu din Romania un tratament de jure sau de facto care sa fie comparabil celui acordat de Romania prestatorilor de servicii de handling la sol sau utilizatorilor de aeroport cu handling propriu din acea tara; sau

**b)** nu ofera, de jure sau de facto, prestatorilor de servicii de handling la sol sau utilizatorilor de aeroport cu handling propriu din Romania un tratament national; sau

**c)** ofera prestatorilor de servicii de handling la sol sau utilizatorilor de aeroport cu handling propriu din alte tari un tratament preferential fata de cel oferit celor din Romania, MT poate suspenda, total sau partial, obligatiile ce decurg din prezenta reglementare fata de prestatorii de servicii de handling la sol sau utilizatorii de aeroport cu handling propriu din acea tara.

**(2)** Daca este luata o astfel de decizie, MT va informa in acest sens Comisia.

## **ARTICOLUL 18**

### Dreptul de contestatie

Eventualele contestatii ale deciziilor sau masurile individuale luate in conformitate cu prevederile art. 7 alin. (2) si ale art. 10-12 se pot face cu respectarea prevederilor legislatiei specifice.

## **ANEXĂ**

### **la reglementarea aeronautica romana**

## LISTA

### serviciilor de handling la sol

**1.** Supravegherea si administrarea la sol cuprind:

**1.1.** servicii de reprezentare si legatura cu autoritatile locale sau cu oricare alte

organisme/entitati, decontari in numele aeroportului si asigurarea spatiului de birouri pentru reprezentantii sai;

**1.2.** servicii de control al incarcarii, mesagerie si telecomunicatii;

**1.3.** manevrarea, depozitarea si administrarea dispozitivelor de incarcare ale serviciului (apartinand serviciului);

**1.4.** orice alte servicii de supraveghere inainte de, pe durata sau dupa incheierea zborului si orice servicii administrative cerute de utilizatorul aeroportului.

**2.** Handlingul pasagerilor cuprinde orice fel de asistenta acordata pasagerilor care sosesc, pleaca sau sunt in tranzit, inclusiv verificarea biletelor si a documentelor de calatorie, inregistrarea bagajelor si transportarea acestora la locul unde se sorteaza.

**3.** Handlingul bagajelor cuprinde manuirea bagajelor la locul de sortare, pregatirea de plecare, incarcarea in si descarcarea din dispozitivele care le transporta de la sortare la banda de recuperare a lor de catre calatori.

**4.** Handlingul marfii si postei cuprinde:

**4.1.** pentru marfa: manuirea fizica a marfii de export, de transfer si de import, a documentelor insotitoare, procedurile vamale si implementarea oricarei proceduri de securitate agreeate intre parti sau cerute de circumstante;

**4.2.** pentru posta: manuirea fizica a postei care s-a primit sau se expediaza, a documentelor insotitoare si implementarea oricarei proceduri de securitate agreeate intre parti ori cerute de circumstante.

**5.** Handlingul pe platforma cuprinde:

**5.1.** dirijarea aeronavei de catre dispecerul de sol la sosire si la plecare, cu conditia ca aceste servicii sa nu fie furnizate de serviciul de trafic aerian;

**5.2.** asistenta la parcare a aeronavei si asigurarea dispozitivelor corespunzatoare, cu conditia ca aceste servicii sa nu fie furnizate de serviciul de trafic aerian;

**5.3.** comunicatii intre aeronava si furnizorii de servicii de platforma, cu conditia ca aceste servicii sa nu fie furnizate de serviciul de trafic aerian;

**5.4.** incarcarea si descarcarea aeronavei, inclusiv asigurarea si operarea mijloacelor corespunzatoare, precum si transportul echipajului si al pasagerilor intre aeronava si aerogara, transportarea bagajelor intre aeronava si aerogara;

**5.5.** asigurarea si operarea mijloacelor corespunzatoare pentru pornirea motoarelor;

**5.6.** miscarea aeronavei la sosire si la plecare, inclusiv asigurarea si operarea mijloacelor corespunzatoare;

**5.7.** transportarea, incarcarea si descarcarea alimentelor si bauturilor.

**6.** Deservirea aeronavei cuprinde:

**6.1.** curatarea in interior si in exterior a aeronavei, a toaletelor si alimentarea cu apa;

**6.2.** incalzirea si racirea cabinei de pasageri, indepartarea ghetii si a zapezii, degivrarea aeronavei;

**6.3.** rearanjarea cabinei de pasageri prin asigurarea echipamentului corespunzator de cabina, depozitarea acestui echipament.

**7.** Handlingul combustibilului cuprinde:

**7.1.** organizarea si executarea operatiunilor de alimentare cu si golire de combustibil, inclusiv depozitarea combustibilului, precum si controlul calitatii si cantitatii combustibilului la livrare;

**7.2.** completarea uleiurilor si a altor lichide.

**8.** Deservirea tehnica a aeronavelor cuprinde:

**8.1.** deservirea de rutina executata inaintea zborului;

**8.2.** servicii non-routine solicitate de utilizatorul aeroportului;

**8.3.** asigurarea si administrarea de piese de schimb si de echipamente corespunzatoare;

**8.4.** solicitarea sau rezervarea unui spatiu corespunzator de parcare si/sau de hangar.

**9.** Operatiunile de zbor si administrarea echipajelor cuprind:

**9.1.** pregatirea zborului la aeroportul de plecare sau in orice alt punct;

**9.2.** asistenta in zbor, inclusiv redirectionarea, daca este necesara;

**9.3.** activitati dupa zbor;



**9.4. administrarea echipajului.**

**10. Suprafata de transport cuprinde:**

**10.1.** organizarea si executarea transportului echipajului, pasagerilor, bagajelor, marfurilor si postei intre diferitele aerogari/terminale ale aceluasi aeroport, dar excluzand transportul celor de mai sus intre aeronava si orice alt punct din perimetrul aceluasi aeroport;

**10.2.** orice transport special cerut de utilizatorul aeroportului.

**11. Serviciile de catering cuprind:**

**11.1.** legatura cu furnizorii si administrarea;

**11.2.** depozitarea alimentelor si bauturilor, precum si a echipamentelor necesare prepararii lor;

**11.3.** curatarea acestor echipamente;

**11.4.** pregatirea si livrarea echipamentului, precum si a alimentelor si bauturilor.