

DREPTURILE PASAGERILOR AERIENI

Legislație cu privire la răspunderea operatorilor de transport aerian și a drepturilor pasagerilor care folosesc acest mod de transport

Răspunderea operatorilor de transport aerian în caz de accidente:

- REGULAMENTUL (CE) NR. 2027/97 AL CONSILIULUI din 9 octombrie 1997 privind răspunderea operatorilor de transport aerian în caz de accidente
- REGULAMENTUL (CE) NR. 889/2002 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 13 mai 2002 de modificare a Regulamentului Consiliului (CE) nr. 2027/97 privind răspunderea operatorilor de transport aerian în caz de accidente
- Convenția pentru unificarea anumitor reguli referitoare la transportul aerian internațional (aprobată prin Ordonanța Guvernului nr. 107/2000)

Norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor:

- REGULAMENTUL (CE) NR. 261/2004 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91
- FORMULAR DE PLÂNGERE privind drepturile pasagerilor - recomandat de Comisia Europeană
- INSTRUCȚIUNILE de transmitere a plângerii (care trebuie adresată unei *companii aeriene și/sau organismului național competent*)
- Hotărârea Guvernului nr. 1912/2006 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004, care stabilește reguli comune privind compensarea și asistența acordate pasagerilor în cazul refuzului la îmbarcare și al anulării sau întârzierii zborurilor și care abrogă Regulamentul (CEE) nr. 295/91

Lista comunitară a transportatorilor aerieni care se supun unei interdicții de exploatare pe teritoriul Comunității:

- REGULAMENTUL (CE) NR. 2111/2005 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 14 decembrie 2005 de stabilire a unei liste comunitare a transportatorilor aerieni care se supun unei interdicții de exploatare pe teritoriul Comunității și de informare a pasagerilor transportului aerian cu privire la identitatea transportatorului aerian efectiv și de abrogare a articolului 9 din Directiva 2004/36/CE
- Hotărâre Guvernului nr. 927/2007 pentru aprobarea unor măsuri în vederea aplicării Regulamentului (CE) nr. 2.111/2005 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 decembrie 2005 privind stabilirea unei liste comunitare a transportatorilor aerieni care se supun unei interdicții de operare pe teritoriul Comunității și informarea

pasagerilor transportului aerian cu privire la identitatea transportatorului aerian efectiv și care abrogă art. 9 al Directivei 2004/36/CE

Pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite:

- DIRECTIVA CONSILIULUI din 13 iunie 1990 privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite

- Ordonanță Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a

Drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului:

- REGULAMENTUL (CE) NR. 1107/2006 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului

- Hotărâre Guvernului nr. 787/2007 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe calea aerului.

Documentele sunt în format PDF si pot fi descărcate de mai jos:

- REGULAMENTUL (CE) NR. 889/2002 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 13 mai 2002 de modificare a Regulamentului Consiliului (CE) nr. 2027/97 privind răspunderea operatorilor de transport aerian în caz de accidente
- REGULAMENTUL (CE) NR. 261/2004 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 11 februarie 2004
- REGULAMENTUL (CE) NR. 2111/2005 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 14 decembrie 2005
- REGULAMENTUL (CE) NR. 2027/97 AL CONSILIULUI din 9 octombrie 1997 privind răspunderea operatorilor de transport aerian în caz de accidente
- REGULAMENTUL (CE) NR. 1107/2006 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 5 iulie 2006
- INSTRUCȚIUNILE de transmitere a plângerii (care trebuie adresată unei companii aeriene și/sau organismului național competent)
- DIRECTIVA CONSILIULUI din 13 iunie 1990 privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite