

## Ordin nr. 101/2007

din 09/05/2007

Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 334 din 17/05/2007

pentru aprobarea Reglementării aeronautice civile române privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi - RACR-APSH, ediția 03/2007

*Pentru îndeplinirea atribuțiilor ce revin Ministerului Transporturilor, ca autoritate de stat în domeniul transporturilor,*

*în temeiul prevederilor art. 4 lit. b) din Ordonanța Guvernului nr. 29/1997 privind Codul aerian civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 5 alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. 367/2007 privind organizarea și funcționarea Ministerului Transporturilor,*

*ministrul transporturilor emite următorul ordin:*

**Art. 1.** - Se aprobă Reglementarea aeronautică civilă română privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi - RACR-APSH, ediția 03/2007, prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

**Art. 2.** - Direcția generală aviație civilă din cadrul Ministerului Transporturilor va lua măsuri pentru ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentului ordin.

**Art. 3.** - Prezentul ordin transpune următoarele prevederi din Directiva Consiliului 96/67/CE privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturile din Comunitate, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene (JOCE) nr. 272/1996, cu modificările ulterioare: art. 1 paragrafele 1-3, art. 2-8, art. 9 paragrafele 1-3 și 6, art. 11, 13, 14, 15-17, 19-21 și art. 23 paragraful 1.

**Art. 4.** - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**Art. 5.** - La data intrării în vigoare a prezentului ordin, Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 2.458/2006 pentru aprobarea Reglementării aeronautice civile române privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi - RACR-APSH, ediția 02/2006, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.053 din 29 decembrie 2006, se abrogă.

Ministrul transporturilor,  
Ludovic Orban

București, 9 mai 2007.  
Nr. 101.

# Reglementare Aeronautică Civilă Română privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi RACR-APSH, ediția 03/2007

din 09/05/2007

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 334 din 17/05/2007

## ARTICOLUL 1

### Scop

(1) Prezenta reglementare se aplică tuturor aeroporturilor de pe teritoriul României, deschise traficului comercial, în următoarele condiții:

- a) prevederile art. 7 alin. (1) referitoare la categoriile de servicii de handling la sol, atele decât cele la care se face referire în art. 7 alin. (2), se aplică oricărui aeroport, indiferent de volumul traficului;
- b) prevederile referitoare la categoriile de servicii de handling la sol, la care se face referire în art. 7 alin. (2), se aplică aeroporturilor al căror trafic anual este mai mare de un milion de pasageri sau 25.000 tone de marfă;
- c) prevederile referitoare la categoriile de servicii de handling la sol, la care se face referire în art. 6, se aplică aeroporturilor care au un trafic anual mai mare de 2 milioane de pasageri sau 50.000 tone de marfă.

(2) În situația în care un aeroport atinge pragul de trafic de marfă menționat în prezentul articol, fără a atinge pragul corespunzător de trafic de pasageri, prevederile prezentei reglementări nu se vor aplica la categoriile de servicii de handling la sol care sunt rezervate exclusiv pentru pasageri.

(3) Ministerul Transporturilor va prezenta Comisiei, înainte de data de 1 iulie a fiecărui an, datele necesare pentru întocmirea listei cu aeroporturile din România la care se face referire în prezentul articol.

## ARTICOLUL 2

### Definiții și abrevieri

(1) În accepțiunea prezentei reglementări:

- a) aeroport are înțelesul conform definiției date la art. 3 pct. 3.9 din Ordonanța Guvernului nr. 29/1997 privind Codul aerian civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- b) sistem de aeroporturi înseamnă două sau mai multe aeroporturi grupate, care deservește același oraș sau conurbație, prevăzut în anexa II la Regulamentul Consiliului CEE nr. 2.048/92 din 23 iulie 1992 privind accesul transportatorilor aerieni comunitari pe rute aeriene intercomunitare;
- c) organ de conducere al aeroportului înseamnă o entitate care, în legătură cu alte activități sau fără legătură cu acestea, după cum este cazul, are drept obiectiv, în condițiile respectării legislației și reglementărilor naționale, administrarea și conducerea infrastructurii aeroportului sau coordonarea și controlul activităților diversilor operatori prezenți pe aeroport ori pe sistemul de aeroporturi;
- d) utilizator al aeroportului înseamnă orice persoană fizică ori juridică, responsabilă pentru transportul pasagerilor, al poștei și/sau al mărfurilor, pe calea aerului, de la ori către aeroportul în cauză;
- e) handling la sol înseamnă serviciile oferite utilizatorilor aeroportului, pe aeroporturi, conform descrierii din anexa care face parte integrantă din prezenta reglementare;
- f) handling propriu înseamnă o situație în care un utilizator al unui aeroport prestează direct pentru el însuși una sau mai multe categorii de servicii de handling la sol și nu încheie niciun fel de contracte cu terți pentru prestarea de astfel de servicii; în sensul acestei definiții, utilizatorii aeroportului, între ei, nu vor fi considerați terțe părți atunci când:
  - unul dintre ei deține pachetul majoritar de acțiuni al altuia; sau
  - o entitate deține pachetul majoritar al fiecăruia dintre aceștia;
- g) prestator de servicii de handling la sol înseamnă orice persoană fizică sau juridică ce prestează unor terțe părți una ori mai multe categorii de servicii de handling la sol.

(2) Abrevierile utilizate în textul prezentei reglementări au următorul înțeles:

- a) MT - Ministerul Transporturilor;
- b) AACR - Regia Autonomă "Autoritatea Aeronautică Civilă Română";

- c) ROMATSA - Regia Autonomă "Administrația Serviciilor de Trafic Aerian" - ROMATSA;
- d) Comisia - Comisia Europeană.

### **ARTICOLUL 3**

#### **Organul de conducere al aeroportului**

(1) În sensul prezentei reglementări, atunci când un aeroport nu este administrat și operat de o singură entitate, ci de mai multe entități distincte, fiecare dintre acestea va fi considerată parte a organului de conducere al aeroportului.

(2) În mod similar, în sensul prezentei reglementări, acolo unde a fost instituit un singur organ de conducere pentru mai multe aeroporturi sau sisteme de aeroporturi, fiecare dintre aceste aeroporturi ori sisteme de aeroporturi va fi luat în considerare în mod distinct.

(3) MT va asigura aplicarea prezentei reglementări în contextul obligațiilor legale ce îi revin.

### **ARTICOLUL 4**

#### **Separarea conturilor**

(1) Atunci când organul de conducere al aeroportului, un utilizator al aeroportului sau un prestator de servicii de handling la sol efectuează servicii de handling la sol, aceștia au obligația de a separa în mod riguros conturile aferente activității de handling la sol de cele aferente celorlalte activități.

(2) Sunt interzise transferurile financiare între activitatea de prestator de servicii de handling la sol efectuată de organul de conducere al aeroportului și celelalte activități desfășurate de acesta conform obligațiilor legale ce îi revin.

(3) Modul în care sunt respectate prevederile alin. (1) și (2) este controlat de AACR și constituie un element obligatoriu în scopul eliberării sau prelungirii certificatului de exploatare al aeroportului.

### **ARTICOLUL 5**

#### **Comitetul utilizatorilor aeroportului**

(1) Cel târziu în 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei reglementări, aeroporturile au obligația de a asigura înființarea unui comitet al reprezentanților utilizatorilor aeroportului sau al unor organizații care să îi reprezinte.

(2) Toți utilizatorii aeroportului vor avea dreptul să facă parte din acest comitet sau, în funcție de opțiunea acestora, să fie reprezentați în cadrul acestuia printr-o organizație numită în acest scop.

### **ARTICOLUL 6**

#### **Handlingul la sol pentru terțe părți**

(1) Aeroporturile vor lua măsurile necesare pentru a asigura accesul liber pe piață al prestatorilor de servicii de handling la sol, pentru furnizarea de asemenea servicii către terțe părți. Cu aprobarea MT, aeroportul poate impune ca prestatorii de servicii de handling la sol să fie rezidenți ai Comunității.

(2) Cu aprobarea MT, aeroportul poate limita numărul de prestatori autorizați de servicii de handling la sol pentru următoarele categorii de servicii:

- handlingul de bagaje;
- handlingul de rampă;
- handlingul de combustibili și lubrifianți;
- handlingul de marfă și poștă, în ceea ce privește handlingul efectiv de marfă și poștă la sosire, plecare și/sau transfer între terminale și aeronavă.

Limitarea numărului de prestatori nu poate fi făcută la mai puțin de 2 prestatori pentru fiecare serviciu de handling la sol.

(3) În plus, cel puțin unul dintre prestatorii autorizați nu va fi, direct sau indirect, sub controlul:

- organului de conducere al aeroportului;
- oricărui utilizator al aeroportului care a transportat mai mult de 25% din pasageri sau mărfuri, pe acel aeroport, în decursul anului precedent celui în care au fost selectați acei prestatori;
- unei entități controlate direct sau indirect de respectivul organ de conducere al aeroportului ori utilizator al aeroportului.

(4) Acolo unde, în baza alin. (2), este limitat numărul de prestatori autorizați, aeroportul nu va împiedica un utilizator al aeroportului, căruia îi este alocată oricare parte a aeroportului, să facă o alegere efectivă între cel puțin 2 prestatori de servicii de handling la sol, pentru fiecare dintre

categoriile de servicii de handling la sol care sunt supuse restricțiilor, în condițiile stabilite la alin. (2) și (3).

## **ARTICOLUL 7**

### Handling propriu

(1) Aeroporturile vor lua măsurile necesare pentru a asigura libertatea de efectuare a handlingului propriu.

(2) Totuși, pentru următoarele categorii de servicii de handling la sol:

- handlingul bagajelor;
- handlingul de rampă;
- handlingul de combustibili și lubrifianți;
- handlingul de marfă și poștă, în ceea ce privește handlingul efectiv de marfă și poștă la sosire, plecare și/sau transfer între terminale și aeronavă, aeroporturile pot rezerva, cu aprobarea MT, dreptul de handling propriu pentru cel puțin 2 utilizatori ai aeroportului, cu condiția ca aceștia să fie aleși pe baza unor criterii relevante, obiective, transparente și nediscriminatorii.

## **ARTICOLUL 8**

### Infrastructuri centralizate

(1) Prin exceptare de la aplicarea art. 6 și 7, aeroportul, cu aprobarea MT, poate rezerva pentru sine sau pentru altă entitate managementul infrastructurilor centralizate utilizate pentru prestarea serviciilor de handling la sol ale căror complexitate, cost și impact asupra mediului ambiant nu permit diviziunea sau duplicarea, cum ar fi: sortarea bagajelor, degivrarea, purificarea apei și sistemele de distribuire a combustibilului. El poate impune, pentru prestatorii de servicii de handling la sol și utilizatorii aeroportului cu handling propriu, utilizarea infrastructurilor respective.

(2) Aeroportul în cauză va lua măsurile necesare pentru ca managementul acestor infrastructuri să fie transparent, obiectiv și nediscriminatoriu și, în mod special, pentru a nu împiedica accesul prestatorilor de servicii de handling la sol sau al utilizatorilor de aeroport cu handling propriu, în limitele stabilite prin prezenta reglementare.

## **ARTICOLUL 9**

### Exceptări

(1) În situația în care, pe un aeroport, constrângeri specifice privind capacitatea sau spațiul disponibil, ce iau naștere în special din gradul de aglomerație și utilizare al spațiului, fac imposibilă deschiderea pieței și/sau implementarea handlingului propriu, conform prezentei reglementări, aeroportul poate decide, cu aprobarea MT:

a) să limiteze numărul de prestatori pentru una sau mai multe categorii de servicii de handling la sol, altele decât cele la care se face referire în art. 6 alin. (2), pe întregul aeroport sau doar în parte; în acest caz prevederile art. 6 alin. (2) și (3) se aplică;

b) să rezerve pentru un singur prestator una sau mai multe categorii de servicii de handling la sol, la care se face referire în art. 6 alin. (2);

c) să rezerve handlingul propriu pentru un număr limitat de utilizatori ai aeroportului pentru categoriile de servicii de handling la sol, altele decât cele la care se face referire în art. 7 alin. (2), cu condiția ca acei utilizatori să fie aleși pe bază de criterii relevante, obiective și nediscriminatorii;

d) să interzică handlingul propriu sau să îl limiteze la un singur utilizator al aeroportului pentru categoriile de servicii de handling la sol la care se face referire în art. 7 alin. (2).

(2) Pentru toate exceptările decise în baza paragrafului 1, trebuie:

a) să se specifice categoria sau categoriile de servicii de handling la sol pentru care a fost acordată exceptarea, precum și restricțiile specifice de spațiu disponibil sau capacitate care să justifice această decizie;

b) să fie însoțite de un plan de măsuri adecvate pentru depășirea acestor constrângeri. În plus, exceptările nu trebuie:

(i) să prejudicieze în mod nejustificat scopurile prezentei reglementări;

(ii) să distorsioneze concurența între prestatorii de servicii de handling la sol și/sau utilizatorii de aeroport cu handling propriu;

(iii) să se extindă mai mult decât este necesar.

(3) MT va notifica Comisia atât asupra oricăror exceptări acordate în baza alin. (1), cu cel puțin 3 luni înaintea intrării în vigoare a acestora, cât și asupra motivelor care au stat la baza acordării acestor

exceptări. Exceptările vor intra în vigoare numai după aprobarea Comisiei și publicarea deciziei acesteia în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

(4) Exceptările acordate în baza alin. (1) nu pot depăși o durată de 3 ani, excepție făcând cele acordate în baza alin. (1) lit. b). În termen de cel mult 3 luni înainte de sfârșitul acestei perioade, aeroportul trebuie să ia o nouă hotărâre asupra oricărei cereri de exceptare, care va fi de asemenea supusă procedurii descrise în cadrul acestui articol. Exceptările acordate în baza alin. (1) lit. b) nu pot depăși o durată de 2 ani. Cu toate acestea, aeroportul poate să solicite, în baza prevederilor alin. (1), ca această perioadă să fie prelungită o singură dată, cu încă 2 ani. O astfel de solicitare va fi supusă procedurii de aprobare descrise în cadrul acestui articol.

## ARTICOLUL 10

### Selecția prestatorilor de servicii de handling

(1) Aeroporturile vor lua măsurile necesare pentru organizarea unei proceduri de selecție a prestatorilor autorizați să furnizeze servicii de handling la sol, în situația în care numărul lor este limitat conform prevederilor art. 6 alin. (2) sau ale art. 9. Această procedură trebuie să respecte următoarele principii:

a) în cazul în care aeroportul stabilește obligativitatea îndeplinirii unor standarde sau specificații tehnice de către prestatorii de servicii de handling la sol, atunci acele standarde ori specificații vor fi stabilite după consultări cu Comitetul utilizatorilor aeroportului. Criteriile de selecție prevăzute prin standardele sau specificațiile tehnice menționate trebuie să fie relevante, obiective, transparente și nediscriminatorii;

MT poate impune, după notificarea Comisiei, ca în cadrul standardelor și specificațiilor tehnice pe care prestatorii de servicii de handling la sol trebuie să le îndeplinească să fie incluse și obligații de serviciu public aferente unor aeroporturi ce deservește zone periferice sau în curs de dezvoltare, țară care nu prezintă interes comercial, dar care sunt de importanță majoră pentru România;

b) invitația de participare la licitație trebuie publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, astfel încât să permită participarea oricărui prestator de servicii de handling la sol interesat;

c) prestatorii de servicii de handling la sol vor fi aleși:

(i) de către organul de conducere al aeroportului, după consultarea cu Comitetul utilizatorilor aeroportului, cu condiția ca acesta:

- să nu ofere servicii similare de handling la sol; și
- să nu aibă controlul direct sau indirect asupra oricărui furnizor de astfel de servicii; și
- să nu fie implicat în niciun fel în furnizarea unor astfel de servicii;

(ii) în toate celelalte cazuri, de către o comisie independentă de organul de conducere al aeroportului în cauză, numită prin ordin al ministrului transporturilor, după consultarea cu Comitetul utilizatorilor aeroportului și cu organul de conducere al aeroportului respectiv;

d) prestatorii de servicii de handling la sol vor fi selectați pentru o perioadă de maximum 7 ani;

e) atunci când un prestator de servicii de handling la sol își încetează activitatea înainte de sfârșitul perioadei pentru care a fost desemnat, el va fi înlocuit pe baza aceleiași proceduri.

(2) Acolo unde numărul prestatorilor de servicii de handling la sol este limitat conform prevederilor art. 6 alin. (2) sau ale art. 9, organul de conducere al aeroportului poate furniza el însuși servicii de handling la sol, fără a se supune procedurii de selecție descrise în alin. (1). În mod similar, poate autoriza antrepriza acestor servicii pe aeroportul în cauză, fără parcurgerea procedurii sus-amintite, dacă:

- controlează antreprenorul direct ori indirect; sau
- este controlat de antreprenor direct sau indirect.

(3) Organul de conducere al aeroportului va informa Comitetul utilizatorilor aeroportului asupra deciziilor luate în conformitate cu acest articol.

## ARTICOLUL 11

### Consultări

Aeroporturile vor asigura organizarea unei proceduri obligatorii de consultare în legătură cu aplicarea prezentei reglementări, între organul de conducere al aeroportului, Comitetul utilizatorilor aeroportului și furnizorii de servicii de handling la sol. La astfel de consultări vor fi invitați și reprezentanții ai MT. Această consultare va cuprinde, între altele, atât tarifele acelor servicii pentru care a fost acordată o exceptare în conformitate cu art. 9 alin. (1) lit. b), cât și organizarea prestării respectivelor servicii. O astfel de consultare va fi organizată cel puțin o dată pe an.

## ARTICOLUL 12

### Aprobări

(1) În scopul derulării activității de handling la sol, un prestator de servicii de handling la sol sau un utilizator al aeroportului care efectuează handling propriu trebuie să dețină o autorizație valabilă emisă de AACR, conform prevederilor reglementărilor aeronautice specifice.

(2) Criteriile pentru obținerea autorizației menționate la paragraful anterior trebuie să fie legate atât de o situație financiară solidă și o acoperire asigurătorie suficientă, de securitatea și siguranța instalațiilor, a aeronavelor, a echipamentelor și persoanelor, cât și de asigurarea protecției mediului și respectarea legislației sociale în vigoare.

(3) Criteriile trebuie să respecte următoarele principii:

a) trebuie aplicate într-o manieră nediscriminatorie față de diverșii prestatori de servicii de handling la sol și față de utilizatorii aeroportului;

b) trebuie să răspundă obiectivului propus;

c) nu trebuie să reducă, în practică, accesul pe piață sau dreptul de a efectua handling propriu, la un nivel inferior celui precizat prin prezenta reglementare. Aceste criterii vor fi făcute publice, iar prestatorul de servicii de handling la sol sau utilizatorul de aeroport care efectuează handling propriu va fi informat din timp asupra procedurii de obținere a autorizației.

(4) Autorizația poate fi suspendată sau retrasă numai dacă prestatorul de servicii de handling la sol sau utilizatorul de aeroport care efectuează handling propriu nu respectă, din cauze imputabile lui, criteriile la care se face referire în alin. (2) și (3). Motivele care au dus la suspendarea sau retragerea autorizației trebuie comunicate prestatorului sau utilizatorului interesat și organului de conducere al aeroportului.

## ARTICOLUL 13

### Reguli de conduită

MT poate, la propunerea organului de conducere al aeroportului și în condiții bine justificate:

- să interzică unui prestator de servicii de handling la sol ori unui utilizator al aeroportului să furnizeze servicii de handling la sol sau de handling propriu, dacă acel prestator ori utilizator nu se conformează regulilor impuse pentru asigurarea bunei funcționări a aeroportului. Aceste reguli trebuie să respecte următoarele principii:

a) trebuie aplicate într-o manieră nediscriminatorie față de prestatorii de servicii de handling la sol și utilizatorii aeroportului;

b) trebuie să răspundă obiectivului propus;

c) nu trebuie să reducă, în practică, accesul pe piață sau dreptul de a efectua handling propriu, la un nivel inferior celui stabilit prin prezenta reglementare;

- să ceară, în mod particular, prestatorilor de servicii de handling la sol de pe un aeroport să participe într-o manieră corectă și nediscriminatorie la îndeplinirea obligațiilor privind serviciul public, în conformitate cu reglementările și legislația națională, incluzând și obligația asigurării continue a serviciului.

## ARTICOLUL 14

### Accesul la instalații

(1) Aeroporturile vor lua măsurile necesare pentru a asigura accesul prestatorilor de servicii de handling la sol și utilizatorilor de aeroport cu handling propriu la instalațiile aeroportului, în măsura în care acestea le sunt necesare pentru desfășurarea activității. Dacă organul de conducere al aeroportului sau, după caz, oricare altă entitate sub al cărei control se află acesta impune condiții privind accesul, aceste condiții vor trebui să fie relevante, obiective, transparente și nediscriminatorii.

(2) Spațiul disponibil pentru handlingul la sol pe un aeroport trebuie împărțit între diverșii prestatori de servicii de handling la sol și utilizatorii de aeroport cu handling propriu, inclusiv nou-veniții în domeniu, în măsura necesară exercitării drepturilor lor și pentru a asigura o concurență efectivă și corectă, în baza unor reguli și criterii relevante, obiective, transparente și nediscriminatorii.

(3) Acolo unde accesul la instalațiile aeroportului presupune aplicarea unor tarife, acestea vor fi stabilite în conformitate cu criteriile relevante, obiective, transparente și nediscriminatorii.

## **ARTICOLUL 15**

### Siguranța și securitatea

Prevederile prezentei reglementări nu afectează în niciun fel drepturile și obligațiile specifice cu privire la ordinea publică, siguranța și securitatea aeroporturilor.

## **ARTICOLUL 16**

### Compatibilitatea cu legislația națională

Prestatorii de servicii de handling la sol au obligația de a respecta prevederile legislației naționale, compatibile cu legislația comunitară.

## **ARTICOLUL 17**

### Reciprocitate

(1) În legătură cu accesul pe piața de handling propriu sau de handling la sol, fără a se aduce vreun prejudiciu angajamentelor și obligațiilor internaționale ale Comunității, atunci când un stat terț:

a) nu oferă prestatorilor de servicii de handling la sol sau utilizatorilor de aeroport cu handling propriu din România un tratament de jure sau de facto care să fie comparabil celui acordat de România prestatorilor de servicii de handling la sol sau utilizatorilor de aeroport cu handling propriu din acea țară; sau

b) nu oferă, de jure sau de facto, prestatorilor de servicii de handling la sol sau utilizatorilor de aeroport cu handling propriu din România un tratament național; sau

c) oferă prestatorilor de servicii de handling la sol sau utilizatorilor de aeroport cu handling propriu din alte țări un tratament preferențial față de cel oferit celor din România, MT poate suspenda, total sau parțial, obligațiile ce decurg din prezenta reglementare față de prestatorii de servicii de handling la sol sau utilizatorii de aeroport cu handling propriu din acea țară.

(2) Dacă este luată o astfel de decizie, MT va informa în acest sens Comisia.

## **ARTICOLUL 18**

### Dreptul de contestație

Eventualele contestații ale deciziilor sau măsurile individuale luate în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (2) și ale art. 10-12 se pot face cu respectarea prevederilor legislației specifice.

## **ANEXĂ**

### **la reglementarea aeronautică română**

### LISTA serviciilor de handling la sol

1. Supravegherea și administrarea la sol cuprind:
  - 1.1. servicii de reprezentare și legătură cu autoritățile locale sau cu oricare alte organisme/entități, decontări în numele aeroportului și asigurarea spațiului de birouri pentru reprezentanții săi;
  - 1.2. servicii de control al încărcării, mesagerie și telecomunicații;
  - 1.3. manevrarea, depozitarea și administrarea dispozitivelor de încărcare ale serviciului (aparținând serviciului);
  - 1.4. orice alte servicii de supraveghere înainte de, pe durata sau după încheierea zborului și orice servicii administrative cerute de utilizatorul aeroportului.
2. Handlingul pasagerilor cuprinde orice fel de asistență acordată pasagerilor care sosesc, pleacă sau sunt în tranzit, inclusiv verificarea biletelor și a documentelor de călătorie, înregistrarea bagajelor și transportarea acestora la locul unde se sortează.
3. Handlingul bagajelor cuprinde mânăuirea bagajelor la locul de sortare, pregătirea de plecare, încărcarea în și descărcarea din dispozitivele care le transportă de la sortare la banda de recuperare a lor de către călători.
4. Handlingul mărfii și poștei cuprinde:
  - 4.1. pentru marfă: mânăuirea fizică a mărfii de export, de transfer și de import, a documentelor însoțitoare, procedurile vamale și implementarea oricărei proceduri de securitate agreeate între părți sau cerute de circumstanțe;

4.2. pentru poștă: mânăuirea fizică a poștei care s-a primit sau se expediază, a documentelor însoțitoare și implementarea oricărei proceduri de securitate agreeate între părți ori cerute de circumstanțe.

5. Handlingul pe platformă cuprinde:

5.1. dirijarea aeronavei de către dispecerul de sol la sosire și la plecare, cu condiția ca aceste servicii să nu fie furnizate de serviciul de trafic aerian;

5.2. asistența la parcare a aeronavei și asigurarea dispozitivelor corespunzătoare, cu condiția ca aceste servicii să nu fie furnizate de serviciul de trafic aerian;

5.3. comunicații între aeronavă și furnizorii de servicii de platformă, cu condiția ca aceste servicii să nu fie furnizate de serviciul de trafic aerian;

5.4. încărcarea și descărcarea aeronavei, inclusiv asigurarea și operarea mijloacelor corespunzătoare, precum și transportul echipajului și al pasagerilor între aeronavă și aerogară, transportarea bagajelor între aeronavă și aerogară;

5.5. asigurarea și operarea mijloacelor corespunzătoare pentru pornirea motoarelor;

5.6. mișcarea aeronavei la sosire și la plecare, inclusiv asigurarea și operarea mijloacelor corespunzătoare;

5.7. transportarea, încărcarea și descărcarea alimentelor și băuturilor.

6. Deservirea aeronavei cuprinde:

6.1. curățarea în interior și în exterior a aeronavei, a toaletelor și alimentarea cu apă;

6.2. încălzirea și răcirea cabinei de pasageri, îndepărtarea gheții și a zăpezii, degivrarea aeronavei;

6.3. rearanjarea cabinei de pasageri prin asigurarea echipamentului corespunzător de cabină, depozitarea acestui echipament.

7. Handlingul combustibilului cuprinde:

7.1. organizarea și executarea operațiunilor de alimentare cu și golire de combustibil, inclusiv depozitarea combustibilului, precum și controlul calității și cantității combustibilului la livrare;

7.2. completarea uleiurilor și a altor lichide.

8. Deservirea tehnică a aeronavelor cuprinde:

8.1. deservirea de rutină executată înaintea zborului;

8.2. servicii non-routine solicitate de utilizatorul aeroportului;

8.3. asigurarea și administrarea de piese de schimb și de echipamente corespunzătoare;

8.4. solicitarea sau rezervarea unui spațiu corespunzător de parcare și/sau de hangar.

9. Operațiunile de zbor și administrarea echipajelor cuprind:

9.1. pregătirea zborului la aeroportul de plecare sau în orice alt punct;

9.2. asistența în zbor, inclusiv redirecționarea, dacă este necesară;

9.3. activități după zbor;

9.4. administrarea echipajului.

10. Suprafața de transport cuprinde:

10.1. organizarea și executarea transportului echipajului, pasagerilor, bagajelor, mărfurilor și poștei între diferitele aerogări/terminale ale aceleiași aeroport, dar excluzând transportul celor de mai sus între aeronavă și orice alt punct din perimetrul aceleiași aeroport;

10.2. orice transport special cerut de utilizatorul aeroportului.

11. Serviciile de catering cuprind:

11.1. legătura cu furnizorii și administrarea;

11.2. depozitarea alimentelor și băuturilor, precum și a echipamentelor necesare preparării lor;

11.3. curățarea acestor echipamente;

11.4. pregătirea și livrarea echipamentului, precum și a alimentelor și băuturilor.